

# ESG 1.7.

## Significations

- la collecte des données est au service du pilotage stratégique ni au-delà ni en deçà
- pour pouvoir donner du sens aux chiffres et les interpréter, il est important de déterminer
  - les liens entre les objectifs, les processus et les personnes
  - les seuls
  - les définitions des indicateurs/des données

## Défis

- mise en oeuvre de l'ESG 1.7. est une priorité institutionnelle
  - mise en oeuvre en cours de réalisation
  - projet récemment réalisé dans les EES
- circulation de l'information aux bons "endroits" ou accès aux personnes concernées et aux bons moments
  - sélection des données utiles liées aux politiques de l'EES
    - par exemple quelles données doivent être "générées"
    - par exemple le degré d'affinage (Bachelier vs orientation ou options choisies)
  - petites structures = facilité de centralisation de l'information mais manque d'appui structuré ou de cellule spécifique
  - grandes structures = plusieurs services mais diffusion et récolte de l'information plus ardue
- respect des contraintes liées au RDGP
- roles des parties prenantes dans le processus de gestion de l'information
  - place du coordinateur à préciser y compris dans l'organigramme
  - parties prenantes qui
    - peuvent être
      - soit "productrices" de données
      - soit "utilisatrices" des données
      - soit les deux
    - doivent être impliquées tout au long du processus pour maintenir leur intérêt dans la démarche et leur participation (par exemple aux enquêtes). Pour ça, elles doivent
      - avoir accès aux résultats
      - avoir accès à l'utilisation des résultats/conséquences/actions/...
  - personnes qui seront acteurs du changement sur la base des constats
- système d'information doit être en équilibre entre
  - tenir compte des spécificités
    - des types de formations
      - formation initiale
      - formation continue
      - codiplomation
      - formation de spécialisation
    - des législations / décrets / reportings externes obligatoires
  - cas particulier : les codiplomations, les systèmes d'information des différents EES doivent pouvoir communiquer
  - nécessité d'une harmonisation
    - pour systématiser et simplifier la récolte des données
- identification nécessaire par outil ou indicateur
  - des biais
  - des limites
  - des contrôles de validation (par exemple taux de participation minimum)
  - des liens entre les indicateurs et les objectifs d'une EES
  - le contexte
- formations des acteurs y compris les autorités/le management à
  - la conception d'outils de récolte des données
  - l'utilisation des outils de gestion de l'information
  - l'interprétation des données
  - l'utilisation des données

## Perspectives

- faire des choix en fonction des objectifs et pouvoir renoncer à faire quelque chose
- utilisation des informations recueillies
  - pour faire des choix en fonction des objectifs définis (y compris arrêter des projets)
  - pour alimenter la démarche qualité
- communication autour des données disponibles
  - pour éviter les collectes multiples
  - pour redonner du sens aux démarches pour les
    - enseignants
    - étudiants
    - personnels administratifs
    - parties prenantes externes
  - pour redevenir acteurs du projet de son EES
  - pour identifier les données manquantes et construire les outils ad hoc
  - attention dans la communication de ne pas changer l'objectif initial de la collecte (par exemple EEE prise d'information qui peut après devenir sanction)

## outils mobilisés ou mobilisables

- plateformes/logiciels informatiques (pénélope, logiciel d'enquête...)
  - Pénélope
  - logiciel d'enquête (Limesurvey, Sphinx)
  - Moodle
  - plateforme EEE
  - logiciel de traitement des données statistiques
  - réseaux sociaux
- enquêtes thématiques
  - carrière des alumni
  - devenir des jeunes diplômés
  - avis sur les programmes
    - enseignants
    - étudiants
    - alumni
    - employeurs
  - tendances longitudinales/études de cohortes d'étudiants
- gestion de projet
  - tableaux de bord accessibles aux différentes parties prenantes
  - communication comme un outil en tant que tel (fonction de chargé de com)
  - sur une problématique spécifique
    - focus group ciblé
    - pour affiner les résultats d'une enquête
  - supplément aux diplômés si un lien spécifique avec les objectifs de l'EES (par valorisation de l'implication citoyenne des étudiants)
  - pour l'interprétation : les conseils/commissions officiels de l'EES
  - profil de l'équipe d'enseignants
  - charte qualité/plan stratégique qui détermine les objectifs en fonction des 3 missions
  - profil de fonction
  - Règlement de travail
  - Règlement des études
    - législation
    - Décret paysage
  - mise au vert
  - référentiel EFQM croisé avec les ESG