

« COMMENT RÉALISER  
SON PLAN D'ACTION ?

COMMENT LE METTRE  
EN ŒUVRE ? »

PHASE-PILOTE DE  
L'EVALUATION  
INSTITUTIONNELLE

ATELIER 3

08 décembre 2022



- MISE EN CONTEXTE

- ÉLABORATION DU PLAN D'ACTION

- MISE EN OEUVRE





« L'évaluation institutionnelle examine dans quelle mesure et de quelle manière le système de management de la qualité et, plus généralement, le fonctionnement de la **gouvernance** d'un établissement d'enseignement supérieur, est adapté à ses objectifs et son profil (***fit for purpose***). »

# PHASE PILOTE



# ÉPHEC ACTIONS

**15 octobre 2020**

Dossier d'  
autoévaluation

**08-12 février 2021**

Visite des  
experts

**31 août 2021**

Droit de  
réponse

**21 juin 2021**

Rapport  
préliminaire

**02 décembre 2021**

Rapport  
d'évaluation  
  
Analyse  
transversale

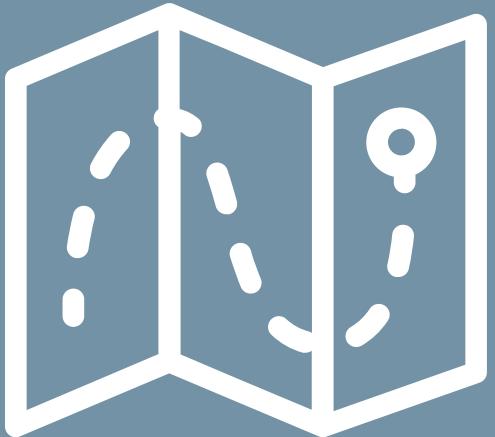
**02 juin 2022**

Plan d'actions  
institutionnel

**14 septembre 2022**

Procédure  
d'avis global

- MISE EN CONTEXTE
- ÉLABORATION DU PLAN D'ACTION
- MISE EN OEUVRE





## RESSOURCES MOBILISÉES

### PLAN D'ACTIONS INSTITUTIONNEL

PISTES D'ACTION  
PRÉLIMINAIRES

RECOMMANDATIONS  
DES EXPERTS

PRIORITÉS  
INSTITUTIONNELLES

Dossier  
d'autoévaluation  
institutionnelle

Rapport  
d'évaluation

Plan stratégique de  
l' ASBL EPHEC



Sources issues du processus d'évaluation institutionnelle



Source interne



## CRITÈRES RETENUS POUR LE CHOIX DES ACTIONS

1

### VALEUR AJOUTÉE

Privilégier les actions susceptibles d'avoir le plus d'impact sur la qualité

2

### CONTINUITÉ AVEC LA VISITE

Garantir que chaque recommandation des experts soit associée à au moins une action

3

### CONTINUITÉ AVEC LA PAG

Privilégier les actions permettant d'avancer dans le sens de l'obtention de l'avis positif

4

### RÉALISME DE LA DÉMARCHE

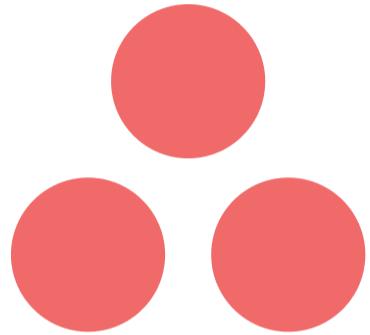
Se fixer de vraies priorités en limitant le nombre d'actions retenues

# Trajet d'élaboration et de validation du PAI

- 13 décembre 2021  
**Mise en contexte et validation de la méthodologie de travail et du calendrier**  
**[Première réunion du Comité de pilotage]**
- 16 décembre 2021  
**Encodage des actions retenues dans le tableau de bord et présentation de la méthodologie au Conseil de gestion**  
**[Coordinatrice qualité]**
- 14 janvier 22  
**Relecture et formulation de commentaires afin de valider les actions retenues dans le plan d'action institutionnel**  
**[Comité de pilotage]**
- 26 janvier 2022  
**Intégration des remarques du Comité de pilotage afin de finaliser la formulation des actions**  
**Proposition de parties prenantes pour chacune des actions**  
**[Coordinatrice qualité]**
- 09 février 2022  
**Pour chaque action, définition du degré d'avancement, du degré de progression et des indicateurs associés**  
**[Responsables d'actions]**
- 15 février 2022  
**Présentation intermédiaire au Conseil de gestion**  
**[Coordinatrice qualité]**
- 21 février 2022  
**Relecture pour validation du contenu du PAI**  
**[Deuxième réunion du Comité de pilotage]**
- 18 mars 2022  
**Validation par le Conseil de gestion**
- Avril 2022  
**Troisième réunion du Comité de pilotage pour élaborer un plan de communication et une procédure de suivi**
- 02 juin 2022  
**Remise à l'AEQES**

- MISE EN CONTEXTE
- ÉLABORATION DU PLAN D'ACTION
- MISE EN OEUVRE





asana