



**Atelier CoQER du 10/11/2022**

**« Comment préparer la visite des experts et expertes ? »**

**PARTAGE DE L'EXPÉRIENCE DE L'UNIVERSITÉ SAINT-LOUIS - BRUXELLES**



# I. CADRE

- Dates de la visite : **du lundi 8 au vendredi 12 mars 2021**
- Format : **visio-conférence**
- **Comité d'expert-es** composé de :
  - Sébastien BERNARD, Président
  - Laurent COSNEFROY, expert en pédagogie
  - Claude MAILHOT, experte en gestion de la qualité
  - Olivier DEBANDE, expert de la profession
  - Victoria BLIN, experte étudiante

## II. PRÉPARATION DE LA VISITE

### Etablissement du planning de la visite

- En concertation avec le Conseil rectoral, les Doyens, la CAEI, la Cellule qualité
- Identification de thématiques en lien avec les valeurs et le positionnement de l'Université
- Adaptations apportées suite à la rencontre préalable avec le Président du Comité d'expert·es, not.
  - Ajout d'un panel constitué de professionnel·les -> pour une vision externe
  - Prise en compte de demandes au niveau 'organisation pratique'

### Constitution des panels

- Nombreuses consultations en interne pour le choix des participant·es aux entretiens
- Volonté d'avoir des panels équilibrés et représentatifs (facultés, programmes, blocs, hommes-femmes, représentant·es étudiant·es et des non représentant·es)

## II. PRÉPARATION DE LA VISITE

### Contacts avec les participant·es des panels

- Communication du DAEI
- Information sur le cadre de la visite

### Autres préparatifs

### III. VISITE EN TANT QUE TELLE

#### **18 entretiens avec les expert·es ayant rassemblé :**

- 71 membres du personnel
- 37 étudiant·es, doctorant·es et ancien·nes
- 10 personnalités externes issues des milieux professionnels

### III. VISITE EN TANT QUE TELLE

#### Entretiens programmés

- Conseil rectoral
- Responsables de la mission d'enseignement
- Responsables de la gestion de la qualité + du « *reporting* »
- Étudiant·es et ancien·nes, dont des représentant·es (tous programmes, y compris FoDo et FoCo)
- Enseignant·es, promoteur·rices (tous programmes, y compris FoDo et FoCo)
- Responsables/membres des services administratifs en lien avec la mission d'enseignement
- Trois rencontres thématiques
  - Aide à la réussite et soutien aux pratiques innovantes
  - Contact avec les milieux professionnels
  - Multilinguisme et mobilité internationale

+ séance de « restitution » par les expert·es en fin de visite

## IV. BILAN ET RESENTI

### Général

- **Travail collaboratif**, impliquant toutes les catégories de la communauté universitaire
- **Mobilisation importante** de la communauté universitaire (et d'externes) avant et pendant la visite



### Points positifs

- **Expert·es d'horizons divers** (géographiques et spécialités/métiers)
- **Approche formative** et conclusions des expert·es permettant d'améliorer notre SMQ
- **Meilleure connaissance** pour les participant·es aux panels **des réalités des métiers de chacun·e et du fonctionnement de l'Université**



## IV. BILAN ET RESENTI

### Difficultés rencontrées



- **Plusieurs contraintes apprises** pendant et après la rencontre avec le Président du Comité
  - ⇒ A réduit la marge d'autonomie dans le choix des thématiques des entretiens
  - ⇒ A alourdi le travail d'organisation
- **Nombre trop important de participant·es par panel ? Entretiens trop courts ?**
  - ⇒ Parfois impression d'entretiens aux pas de course et d'un temps de réponse donné trop court. Frustration forte de certaines parties prenantes internes
- **Méconnaissances des expert·es** sur certaines réalités de l'enseignement supérieur en FWB ou encore sur la spécificité de notre public étudiant
- Lors de la restitution, **propos parfois généralisants** des expert·es se basant sur le retour de quelques-un·es ou sur quelques questions isolées

## IV. BILAN ET RESENTI

### Le format du distanciel

#### **Avantages**

- Organisation logistique facilitée à certains égards
- Visite plus « économique »
- Sollicitation des participant·es aux panels plus aisée

#### **Désavantages**

- Expert·es ne « vivent pas l'ambiance » de l'Université
- Inconfort parfois dans la prise de parole des participant·es -> importance d'un cadre
- Première expérience d'une visite en distanciel pour nous et aussi pour l'AEQES





**UCLouvain**  
SAINT-LOUIS BRUXELLES

**Merci pour votre attention !**

*To be continued...*