



COMMENT PRÉPARER LA VISITE DES EXPERTS PARTAGE D'EXPÉRIENCE

UNamur
Présentation

2022 - 2023

Pôle Accompagnement de la Démarche Qualité

10 Novembre 2022

ORGANISATION DE LA VISITE

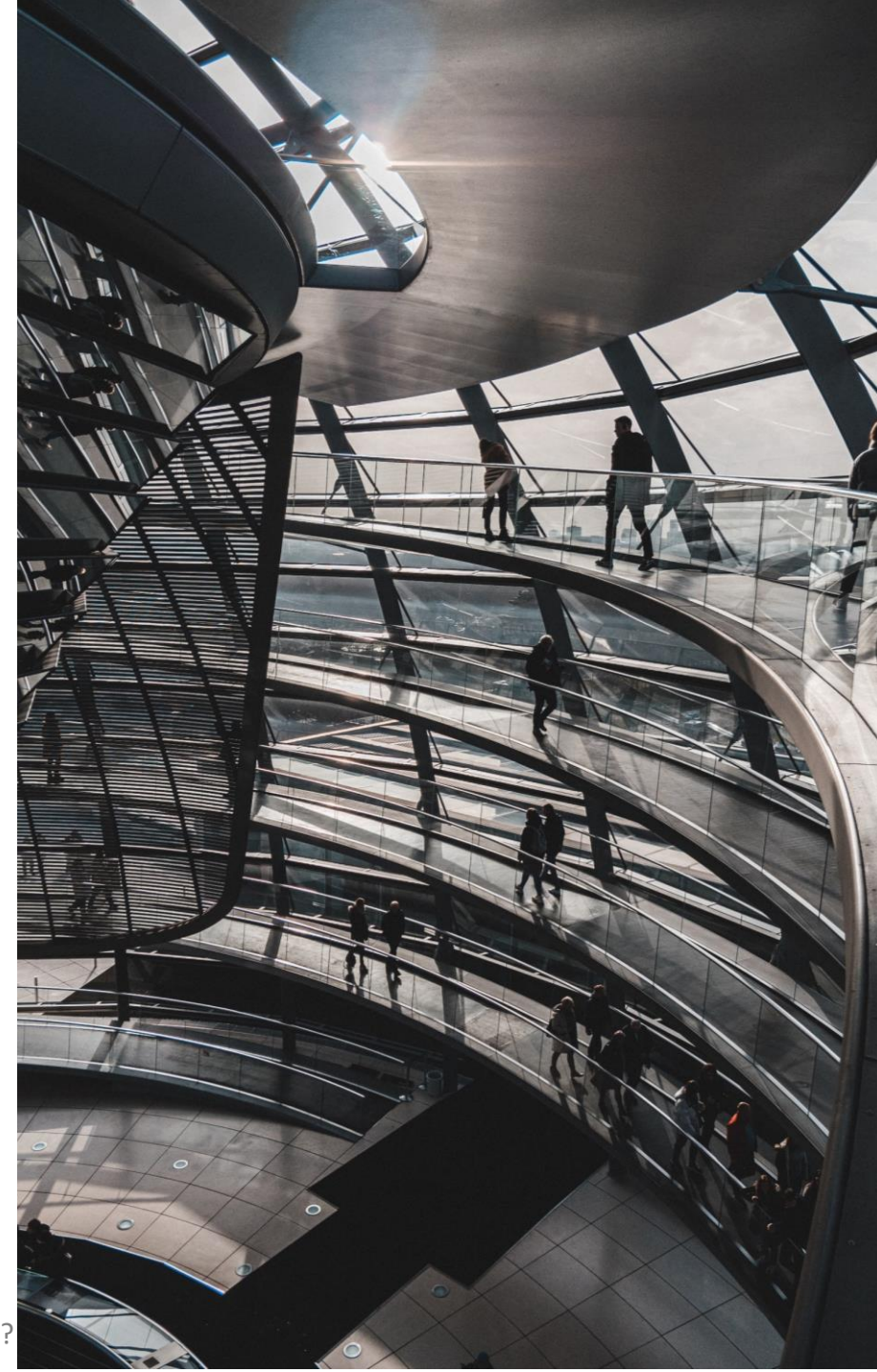
- Questions essentielles :
 - Que souhaite-t-on mettre en avant ?
 - Quelles thématiques souhaitons nous aborder durant la visite ?
 - Quel cadre souhaitons nous mettre en place ?

UNamur :

Notre cursus en centre-ville qui a du s'adapter à l'architecture urbaine et aux bâtiments déjà existants (pas de place libre pour s'étendre « librement »)

Thématiques générales liées aux ESG : soutien aux étudiants et aux enseignants, personnel enseignant, démarche qualité en mouvement

Cadre informel, sans de l'accueil, de la proximité



LOGISTIQUE DE LA VISITE

- Éléments à disposition

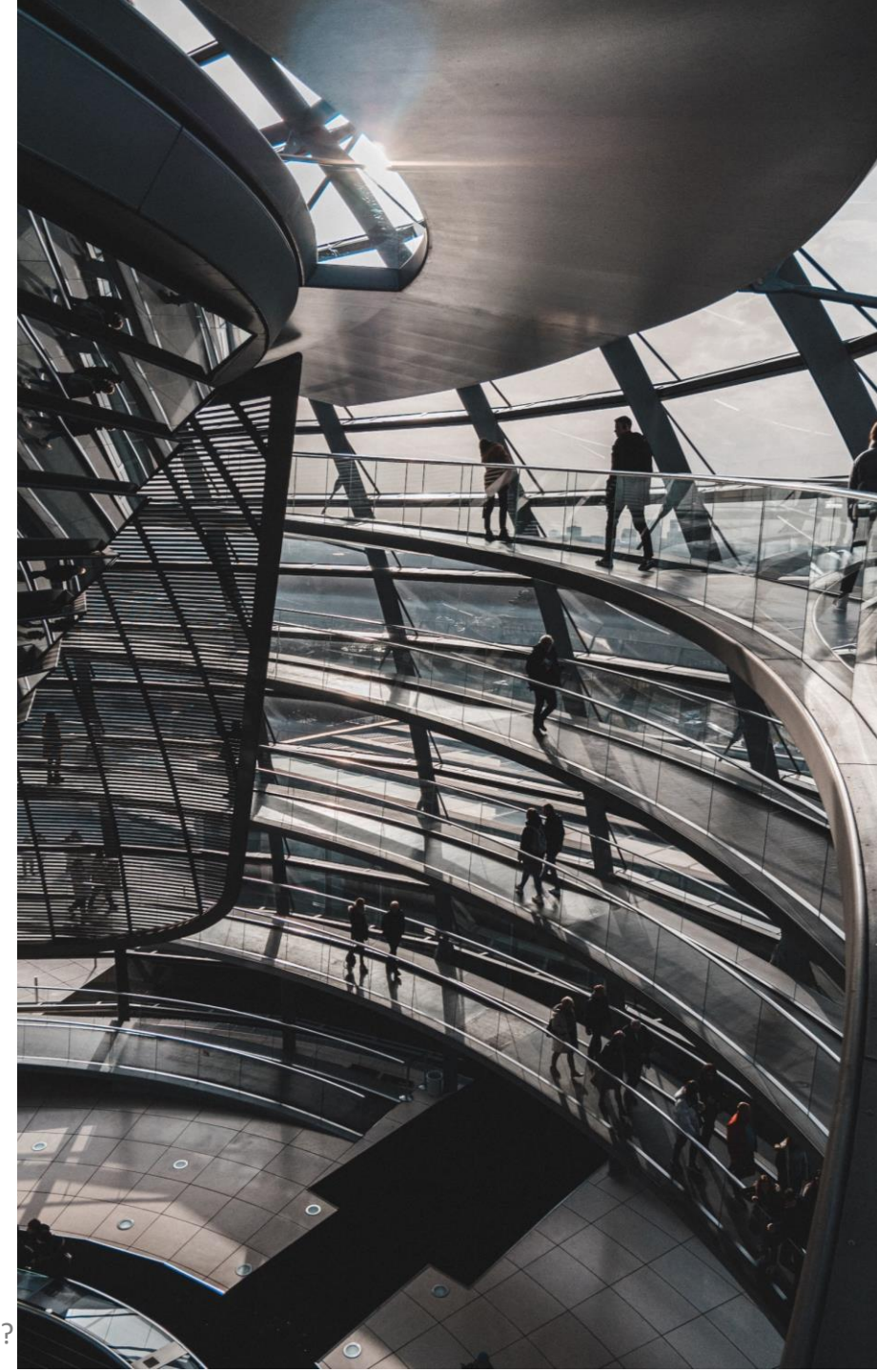
Guide d'évaluation programmatique ; conseils logistiques (salles, équipements, Plateforme d'apprentissage)

Documentation existante

Films, vidéos, reportage existants

- Création

- Proposition d'un agenda vide à l'agence
- Compilation des données personnelles dans l'agenda après validation
- Document RGPD pour le traitement des données personnelles
- Listes des invités (date de demande, réponse, date de réception)



- Éléments à disposition

Guide d'évaluation programmatique ; conseils logistiques (salles, équipements,

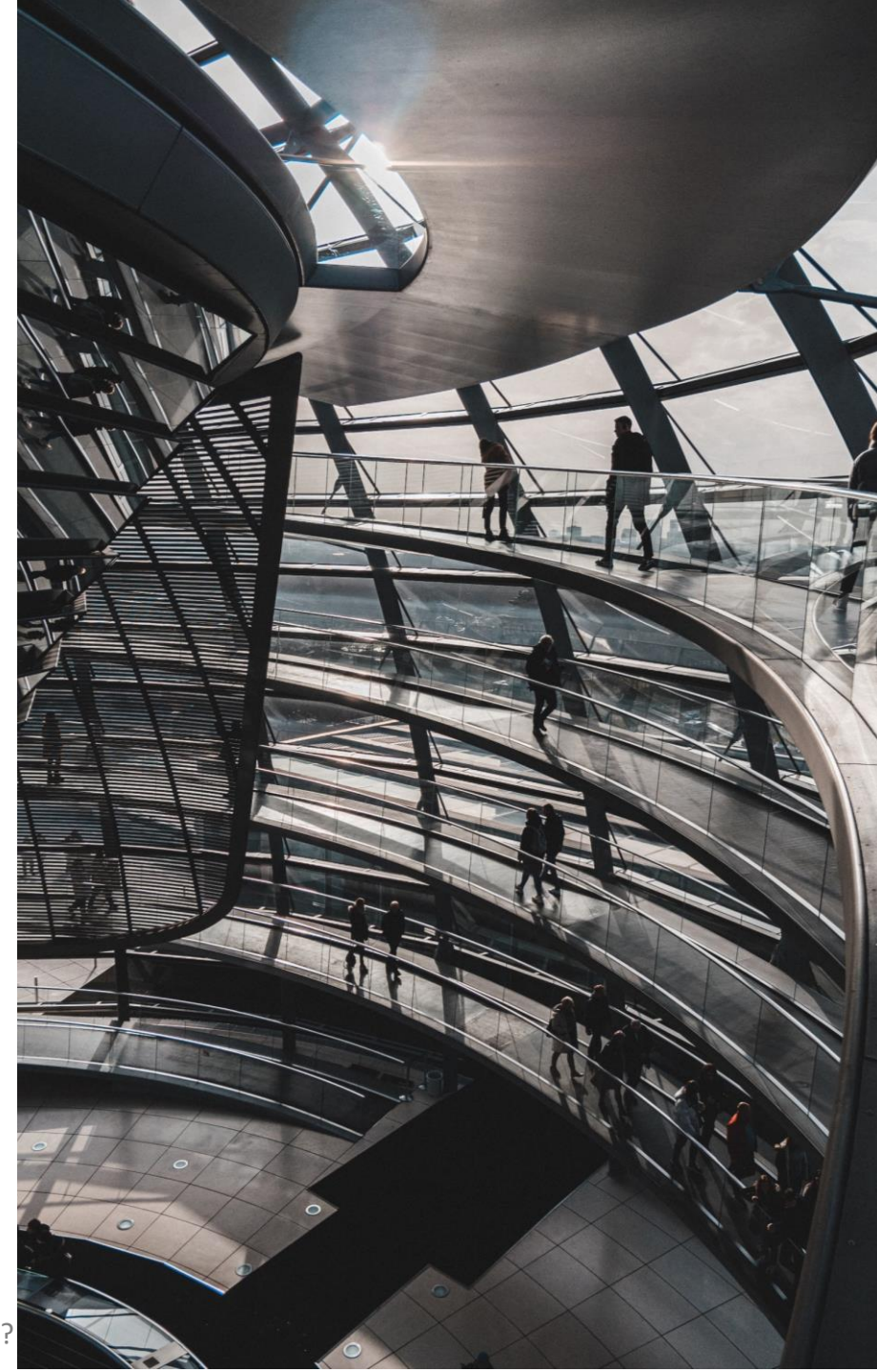
Plateforme d'apprentissage)

Documentation existante

Films, vidéos, reportage existants

- Création

- Listing excell en checklist reprenant tout les éléments logistiques :
- Locaux à réserver
- Indications (panneaux, affiches,...)
- Catering
- Réservation des agendas des personnes rencontrées
- Stockage des éléments d'information
- Base de données unique



COLLABORATION DES SERVICES

- Services informatiques
- Services techniques
- Services de restauration
- Equipe Qualité
- Services de la communication

DANKE!
THANK YOU!
MERC I!
GRAZIE!
GRACIAS!
DANK JE WEL!

.....

