

L'ÉVALUATION INSTITUTIONNELLE : EN ROUTE VERS UN CHANGEMENT DE PARADIGME

"Comment concevoir son dossier d'autoévaluation lors d'une évaluation institutionnelle ? Comment mobiliser les parties prenantes ?"

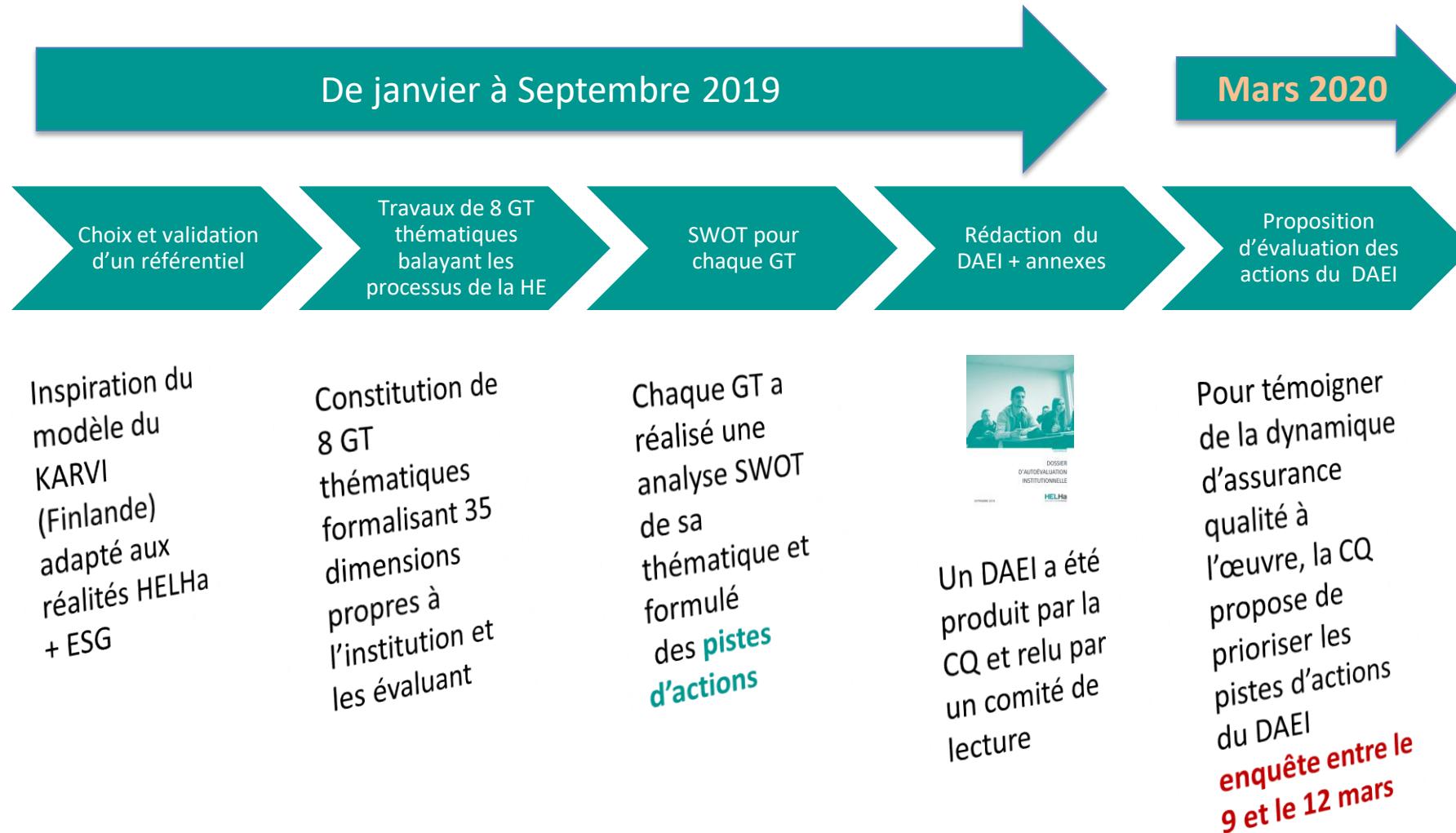
Méthodologie de l'évaluation

- **Du point de vue de l'AEQES** : le cadre
 - 2 vagues successives d'évaluation
HELHa dans la vague 1 : 2020
 - Une grille de lecture : les ESG
 - Un DAEI (dossier d'autoévaluation institutionnelle) avec SWOT et plan d'actions
 - Grande liberté des EES pilotes
 - Des balises méthodologiques à construire
 - Un planning de visite à proposer
(choix des thématiques et intervenants)
 - Une visite d'un comité d'experts
 - Un rapport d'évaluation
 - Un plan d'action institutionnel

Un DAEI mais pas que...

- Découpage et formalisation d'une cartographie des processus qui structurent l'activité.
- Documenter et évaluer ces processus.
- Constituer le DAEI
- Proposer un Manuel Qualité basé sur le travail de documentation effectué par les équipes.
- Proposer une horloge qualité qui traduit le cycle d'amélioration continue à tous les niveaux de la HE.

Méthodologie de l'évaluation



Groupes de travail	Thématiques abordées
GT 1 : SMQ En lien direct avec les questions du référentiel	<p>Politique qualité Lien SMQ et stratégie Participation et Acteurs Communication</p> <p>>> documentation via la description des différentes phases d'évolution institutionnelle</p>
GT 2 : Programmes et apprentissages	<p>Ressources (humaines et conceptuelles) > directeur des programmes Elaboration (input, output, procédures d'approbation et adhésion) Mise en œuvre (éléments pédagogiques) Evaluation <u>et</u> procédures de suivi des programmes</p>
GT 3 : Administration étudiante	<p>Admission (facettes administratives, financières et académiques) Progression (organisation du PAE en particulier) + validation fiches ECTS Reconnaissance (suppléments au diplôme, certification, codiplômation)</p> <p>Mobilité internationale étudiant Procédure de veille sur les outils</p>
GT 4 : GRH	<p>Processus de recrutement Développement professionnel Formalisation et cohérence de la politique des ressources humaines</p>
GT 5 A : Ressources pour l'apprentissage - pédagogique (Moodle)	<p>Supports de cours Centres de documentation</p> <p>Partenariats Plate-forme d'apprentissage ConnectED (formation à)</p>
GT 5 B : Ressources pour l'apprentissage - social (SAR) - infrastructure	<p>Aide à la réussite</p> <p>Politique Infrastructure et liens avec les parties prenantes</p> <p>Outils numérique au service de la pédagogie Mobilité (accessibilité de l'étudiant)</p>
GT 6 A : Communication externe	<p>Politique de communication externe Choix des canaux de communication Adéquation des contenus</p>
GT 6 B : Communication interne	<p>Politique de communication interne Information et formation à l'information Gestion documentaire</p>