

INITIATIVES POUR LES MIGRANTS ET RÉFUGIÉS

01. ACCUEIL, ACCOMPAGNEMENT ET SOUTIEN

01.1 / ORIENTATION ACADÉMIQUE ET PROFESSIONNELLE

- » Répondants : Université catholique de Louvain, Université libre de Bruxelles, Université de Liège, Université de Namur, Université de Mons, Haute École en Hainaut, Haute École Louvain en Hainaut
- » **Université catholique de Louvain :**
 - » **Une orientation dans les études en lien direct avec une orientation professionnelle.** Sur ce point, le rôle principal revient au Centre d'information et d'orientation (CIO), qui organise d'abord un atelier collectif de découverte du paysage de l'enseignement en Belgique et de divers types de métiers. Le deuxième temps est consacré à des séances individuelles qui permettent aux étudiants d'affiner leur projet personnel.
 - » Des séances sur les codes, attitudes et culture d'entreprise sont également offertes pour faciliter l'accès à des stages professionnels et/ou la recherche d'un emploi.
- » **Université libre de Bruxelles :**
 - » **Welcome Desk for Refugees.** Le *Welcome Desk* existe depuis début 2016, il assure l'accueil de première ligne aux étudiants ayant le statut de réfugié ou la protection subsidiaire, et travaille en collaboration avec une personne désignée au service Infor'Etudes et au service des inscriptions, ainsi que les facultés. Le *Welcome Desk* propose un soutien administratif (pour les inscriptions, demandes d'équivalences, accès aux tests d'admission), une aide à l'apprentissage du français ou de l'anglais, une aide aux frais d'inscription et à la recherche d'un logement. Pour plus d'informations : www.ulb.be/deskrefugees/index.html
- » **Université de Liège :**
 - » **Bureau d'accueil des réfugiés.** Créé en janvier 2016, le bureau est la « porte d'entrée » unique pour toute personne réfugiée ou assimilée en Belgique (demandeur d'asile, réfugié reconnu, personne bénéficiant de la protection subsidiaire, apatride suite à une demande d'asile, regroupé familial avec un réfugié, personne devenue « sans papiers » au terme d'une procédure de demande d'asile). Sont organisés des permanences sur rendez-vous, favorisant un accueil personnalisé.
 - » Aide à la réflexion et à l'orientation dans les études, en collaboration avec les services ULiège « in » (par ex. centre d'information ULiège, service d'orientation universitaire, facultés, service social des étudiants, divers relais étudiants) et des services « out » (SIEP, divers services d'accompagnement personnalisé des réfugiés)
- » **Université de Mons :**
 - » Mise sur pied d'un programme d'accueil des étudiants réfugiés, qui coordonne l'ensemble des initiatives prises pour les accueillir et les soutenir dans la reprise de leur cursus d'enseignement. La cellule qui dirige ce programme reçoit individuellement les étudiants réfugiés et demandeurs d'asile, discute avec eux de leurs antécédents académiques et scolaires, les aide à faire un choix parmi les programmes d'étude souhaités, que ce soit à l'université ou en haute école, via les

collaborations au sein du Pôle Hainuyer. La cellule prend ensuite contacts avec les doyens des facultés concernées ou avec les directeurs de catégorie en haute école afin de mettre au point les modalités de la reprise de scolarité des réfugiés.

» **Haute École Louvain en Hainaut :**

- » Accompagnement de l'étudiant par les travailleurs sociaux, enseignants ou autres étudiants dans les différentes problématiques rencontrées susceptibles de le soutenir dans son cursus d'études

01.2 / ADMISSION ET INSCRIPTION

- » Répondants : Université catholique de Louvain, Université libre de Bruxelles, Université de Liège, Université de Namur, Université de Mons, Université Saint-Louis – Bruxelles, Haute École en Hainaut, Haute École Louvain en Hainaut, Haute École de la Ville de Liège, École Supérieure des Arts de la Ville de Liège/Académie royale des Beaux-arts, ESA - Académie des Beaux-Arts de la Ville de Tournai, ESA Le 75, ESA Saint-Luc Liège

» **Université catholique de Louvain :**

- » L'accompagnement dans les procédures d'admission et d'inscription commence depuis l'entrée dans le programme **Access2University**, jusqu'à la fin de l'année préparatoire et le démarrage d'un programme régulier. L'UCLouvain, par une synergie collective de ses différents membres, spécialement le service des inscriptions, le service d'aide aux étudiants et les responsables de programmes, aide les bénéficiaires admis au programme à réunir toutes les exigences nécessaires à l'admission, y compris celles qui sont payantes et se déroulent à l'extérieur, comme la traduction et l'équivalence de certains documents et titres scolaires/académiques. Depuis cette année, un accompagnement à la valorisation des acquis d'expérience (VAE) est également offert comme soutien à l'admission.

» **Université libre de Bruxelles :**

- » **Welcome Desk for Refugees.** Le *Welcome Desk* existe depuis début 2016, il assure l'accueil de première ligne aux étudiants ayant le statut de réfugié ou la protection subsidiaire, et travaille en collaboration avec une personne désignée au service Infor'Etudes et au service des inscriptions, ainsi que les facultés. Le *Welcome Desk* propose un soutien administratif (pour les inscriptions, demandes d'équivalences, accès aux tests d'admission), une aide à l'apprentissage du français ou de l'anglais, une aide aux frais d'inscription et à la recherche d'un logement. Pour plus d'informations : www.ulb.be/deskrefugees/index.html

» **Université de Mons :**

- » Les procédures d'admission et d'inscription sont toujours compliquées pour des demandeurs ou des réfugiés qui manquent souvent de documents officiels et qui ne connaissent pas les procédures en vigueur en FWB. Consciente de cette difficulté, l'UMONS a chargé son service d'inscription de suivre les étudiants soutenus dans les démarches qu'ils entreprennent, en les aidant tout particulièrement à rédiger et à introduire les demandes d'équivalence indispensables à la poursuite de leurs études.

» **Université de Liège :**

» Accompagnement assuré par le **Bureau d'accueil des réfugiés** :

- Identification individualisée des besoins (langues, équivalence diplôme, traduction documents officiels, choix d'orientation et du programme de cours, prérequis, préparation examen d'admission à l'université ou examen d'entrée dans la formation médicale ou ingénieur, etc.)
- Recherche de réponses adaptées auprès de nos services en interne (centre d'information sur les études, admissions, inscriptions, VAE, facultés, etc.) ou auprès d'administrations et de services extérieurs (service des équivalences, services spécialisés dans les démarches administratives au bénéfice des réfugiés, ou encore lorsque le projet de formation n'est pas réalisable à ULiège
- Aide à la réflexion sur les étapes intermédiaires éventuelles (cours de français, prérequis, cours préparatoires, cours isolés, etc.)
- Aide à la constitution du dossier de demande d'admission, en collaboration avec le service des admissions (mise à disposition d'un ordinateur et aide à la compréhension du formulaire en ligne)
- Offre d'un parrain ou d'une marraine inscrit(e) dans la même section et mobilisable très rapidement pour accompagner le réfugié dans ses premiers pas d'étudiant (repères, socialisation, méthode de travail, compréhension de nos codes culturels, etc)

» **Haute École Louvain en Hainaut :**

- » Accompagnement individualisé des cellules d'aide à la réussite des différents départements concernés par l'inscription des étudiants réfugiés.

01.3 / ACCOMPAGNEMENT DANS LES PROCÉDURES ADMINISTRATIVES ET LÉGALES

- » Répondants : Université catholique de Louvain, Université libre de Bruxelles, Haute École en Hainaut

» **Université catholique de Louvain :**

- » Une clinique juridique a été mise en place pour l'année académique 2018-2019, avec un professeur juriste et une équipe d'étudiants en droit.

» **Université libre de Bruxelles :**

- » Une clinique juridique offre, depuis 2015, des informations et conseils juridiques aux demandeurs d'asile. Pour plus d'informations : <http://www.ulb.ac.be/babelbox/ws/getfile.php5?filter=databox6-art-attach-926.58ac183d84615.pdf>

» **Université de Liège :**

- » Le Bureau d'accueil des réfugiés collabore avec des personnes et services spécialisés, dans les matières de droit des étrangers (avec les services Cap migrants, ADDE, CRIPEL, avocats spécialisés), droit du logement (Région wallonne, AIS, CPAS, Centre J, etc.), droit familial (Infor'famille, planning familiaux, etc.), genre et identité sexuelle (CHEL, asbl LGBT, etc.), problématiques très spécifiques (traite des êtres humains, excision, mariages forcés, violences conjugales, etc.).
- » Pour les chercheurs : le service Euraxess (chercheurs) travaille en partenariat avec notre service juridique et notre service du personnel et constitue un relais d'information (mobilité, séjour, retour).

» **Université de Mons :**

- » Le service d'inscription accompagne les étudiants-réfugiés dans leurs démarches administratives, notamment en matière d'équivalence de diplôme.

01.4 / SOUTIEN PSYCHO-MEDICO-SOCIAL

- » Répondants : Université catholique de Louvain, Université libre de Bruxelles, Université de Mons, Haute École en Hainaut

» **Université catholique de Louvain :**

- » Le service d'aide aux étudiants a activé le paquet d'offres qui était proposé aux étudiants régulièrement inscrits. Une assistante sociale est directement rattachée au programme *Access2University*, pour relayer auprès de ses collègues (notamment psychologues) tout besoin d'accompagnement.

» **Université de Liège**

- » Accompagnement psycho-médico-social « à géométrie variable » est proposé aux réfugiés et assimilés, selon qu'ils sont :
 - inscrits aux seuls cours de français (non titulaires d'une carte d'étudiant ULiège)
 - inscrits à des cours isolés ou étudiants réguliers (titulaire d'une carte d'étudiant ULiège):
- » Bureau d'accueil des réfugiés : permanences assurées par une assistante sociale détachée du Service diversité culturelle et un collaborateur titulaire d'un bachelier en coopération au développement (accueil, écoute, recherche de solutions, orientation vers les services spécialisés en « in » ou en « out »)
- » Service social des étudiants de l'ULiège : accessible à tous les étudiants (informations sociales, soutien et accompagnement dans des démarches, aide financière réservée aux seuls étudiants « réguliers »)
- » Service qualité de vie des étudiants : soutien psychologique, accompagnement et aménagements spécifiques pour les étudiants en situation de handicap, accompagnement des étudiants venus de l'étranger, prévention santé, aménagements spécifiques (artistes, sportifs de haut niveau, entrepreneurs), accompagnement des étudiantes enceintes ou encore des adultes en reprise d'études, des étudiants LGBT, etc.
- » Services santé du CHU : accès réservé aux réfugiés titulaires d'une carte d'étudiant, exonération du ticket modérateur pour les consultations médicales
- » Aide psychologique : planning familial subsidié par l'Université, services spécialisés dans les traumatismes liés la migration, accessible à tous les étudiants réfugiés (réguliers ou non)
- » Accès aux infrastructures sportives : accès à tous les réfugiés inscrits à l'Université (automatique pour les porteurs d'une carte et au cas par cas pour les autres)

» **Université de Mons :**

- » Le service social de l'UMONS est pleinement associé au programme d'accueil. L'UMONS prend en charge le coût des transports en commun permettant aux étudiants de rejoindre les campus de l'UMONS à partir de leur logement, le plus souvent à partir du Centre de la Croix Rouge de Tournai. Le service social reçoit à leur demande les étudiants-réfugiés qui le souhaitent, afin de les aider dans la recherche d'un logement, ou de leur attribuer une chambre en cité. Un parrainage des réfugiés par des étudiants de l'UMONS a été organisé.

» **Haute École Louvain en Hainaut :**

- » Renforcement des aides financières octroyées par le conseil social.

01.5 / APPRENTISSAGE DES LANGUES

- » Répondants : Université catholique de Louvain, Université libre de Bruxelles, Université de Liège, Université de Namur, Université de Mons, Université Saint-Louis – Bruxelles, Haute École en Hainaut, Haute École Louvain en Hainaut, Haute École de Namur-Liège-Luxembourg, Haute École de la Province de Liège, ESA - Académie des Beaux-Arts de la Ville de Tournai

» **Université catholique de Louvain :**

- » Les bénéficiaires du programme **Access2University** suivent des cours de français en classe (ex: cours de français universitaire), des cours en ligne et participent à des tables de conversation ainsi que d'autres activités informelles de pratique de la langue.
- » **Action « Tandem citoyen »** portée par l'Institut des langues vivantes (ILV) qui organise et assure les cours de langues, dont le français langue étrangère (FLE). Cette initiative a débuté (pour la première fois) lors de la rentrée académique 2017-2018. Elle entre dans sa deuxième phase cette année. Son objectif est de créer un tandem entre des jeunes étudiants belges et des candidats réfugiés. Dans une logique de gagnant-gagnant, cette action permet un échange à la fois linguistique et culturel entre les deux parties. Cette année académique 2018-2019, une centaine de participants ont répondu au rendez-vous de match-up.
- » **Tutorats OLS et tables de conversations pour les réfugiés**, encadrés par les étudiants de kots-à projet. Cela fait presque trois ans que (en plus des cours en classe) les réfugiés peuvent bénéficier d'un apprentissage du français, sous forme de tables de conversation et d'apprentissage en ligne (OLS, *Online Linguistic Support*). L'encadrement est assuré par les étudiants belges, ce qui permet aux personnes migrantes de créer plus de liens.

» **Université libre de Bruxelles :**

- » **Welcome Desk for Refugees.** Le *Welcome Desk* existe depuis début 2016, il assure l'accueil de première ligne aux étudiants ayant le statut de réfugié ou la protection subsidiaire, et travaille en collaboration avec une personne désignée au service Infor'Études et au service des inscriptions, ainsi que les facultés. Le *Welcome Desk* propose un soutien administratif (pour les inscriptions, demandes d'équivalences, accès aux tests d'admission), une aide à l'apprentissage du français ou de l'anglais, une aide aux frais d'inscription et à la recherche d'un logement. Pour plus d'informations : www.ulb.be/deskrefugees/index.html
- » Des cours de français langue étrangère et d'intégration culturelle sont organisés par le département de traduction et interprétation. Pour plus d'informations : <https://www.ulb.ac.be/enseignements/cours-francais/index-6.html>

» **Université de Mons :**

- » L'UMONS offre aux « demandeurs d'études » des cours de français langue étrangère (FLE), Les plus nombreux parmi les étudiants réfugiés sont de purs débutants en français, et il leur est proposé un programme intensif de FLE, de l'ordre d'une vingtaine d'heures par semaine, coorganisé par le Centre des Langues Vivantes (CLV) de l'UMONS et les centres de promotion sociale de Mons et de Jemappes. Ensuite, les étudiants-réfugiés poursuivent avec des cours de français plus avancés

dispensés par le CLV. Des tables de conversation sont organisées pour les familiariser avec le français.

» **Université de Liège :**

» **Cours de FLE :**

- Cours organisés spécialement pour les réfugiés, à l'initiative de la Plate-forme réfugiés (2016) en collaboration avec l'Institut supérieur des Langues vivantes (ISLV Liège).
 - o Objectif : acquisition du niveau de français minimum requis (B2) pour l'entrée à l'université (cours de français organisés pour les primo-arrivants sont nombreux mais limités au B1. Un cours de B2+ a été expérimenté en 2017-2018)
 - o Modules de 3 mois - 3h/jour, en après-midi - 4 jours par semaine
 - o 3 classes de niveaux distincts (entre A1+ et B2) – accès prioritairement réservé aux candidats avec profil « universitaire » - 15 personnes/ classe
 - o Avantages divers : gratuité de l'inscription, financement des frais de transports hors centre-ville, accès gratuit aux bibliothèques ULiège, accès gratuit aux activités de détente et socialisation organisées par l'Université, binômes de conversation française avec un membre de la communauté universitaire (étudiant ou tout membre de la Communauté universitaire)
 - o Projet d'encadrement plus « rapproché » des « parrains et marraines », par-delà la pratique de la langue française (communication interculturelle dans un contexte d'asile).
- Cours FLE du soir (ERASMUS) ouverts à quelques réfugiés sélectionnés. Même avantages accordés (voir ci-dessus).
- Cours de français de niveau C1 ou C2 (si requis par la formation (ex. CEFLES). Même avantages accordés (voir ci-dessus).
- Cours de langue étrangère (si requis par la formation). Même avantages accordés (voir ci-dessus).

» **Haute École de Namur-Liège-Luxembourg :**

- » **Cours de FLE pour les réfugiés du centre d'accueil de Belgrade.** Projet co-organisé avec l'UNamur et initié en février 2016 dans le cadre du certificat « FLE », d'un cours de FLE (niveaux A1 et A2) pour des apprenants (12 à 23 suivant les départs et quelques arrivées en cours de route), en demande de statut et en transit (Centre d'accueil de Belgrade) vers d'autres foyers de la Croix-Rouge. L'enseignement est adapté aux besoins du public de communiquer le plus rapidement possible dans la langue-cible : les contenus d'apprentissage font sens. Les séquences de cours sont axées sur la compréhension et l'expression (orales et écrites). Le matériel est authentique, basé la plupart du temps sur des documents réels (documents administratifs, contrat de travail, etc). Le programme a été construit par une équipe de didacticiens et d'étudiants en formation FLE (certificat FLE et AESI français - FLE). Les méthodes d'enseignement sont fondées sur le Cadre européen commun de référence et la perspective actionnelle.
- » **Soutien pédagogique** assuré par les stagiaires du certificat FLE dans l'utilisation du logiciel d'apprentissage du français *Online Linguistic Support for refugees* (Erasmus+) lors des vacances d'été. Le logiciel sous licence est mis à disposition par l'UNamur.

» **Haute École de la Province de Liège :**

- » Participation active au programme UPGRADE (Commission européenne, Erasmus+, KA2, partenariat stratégique pour la formation continue) : <https://www.uni-med.net/fr/projects/upgrade/> .

Le projet UPGRADE consiste à développer les compétences des migrants peu formés et des professionnels travaillant dans des organisations qui leur apportent du soutien. Le projet fait la promotion d'un matériel éducatif dynamique pour développer les compétences des réfugiés peu qualifiés (support linguistique, compétences transversales et sectorielles) afin de leur donner accès au marché de l'emploi dans le pays hôte. Le projet forme également les professionnels qui travaillent avec les réfugiés et les migrants à travers une méthodologie renforçant les capacités multiculturelles.

02. PROGRAMMES PRÉPARATOIRES ET PROGRAMMES D'ÉTUDES

02.1 / PRÉPARATION AUX ÉTUDES

- » Répondants : Université catholique de Louvain, Université libre de Bruxelles, Université de Liège, Haute École Louvain en Hainaut, ESA Le 75
- » **Université catholique de Louvain :**
 - » Cette action se déroule actuellement sous forme d'ateliers de prises de notes, d'accompagnement au blocus, de découverte du système d'enseignement numérique comme l'usage de Moodle, du bureau virtuel, le mailing, etc. Cette action est assurée en collaboration avec des partenaires du monde associatif venus se joindre aux divers acteurs internes.
- » **Université de Liège :**
 - » Les réfugiés et assimilés inscrits à des cours réguliers ou isolés sont encouragés par le Bureau d'accueil des réfugiés à solliciter:
 - le service « guidance-étude » (accompagnement dans l'acquisition de méthodes de travail adaptées à notre système d'enseignement)
 - l'aide d'un parrain ou d'une marraine inscrit-e dans le même cursus (aide académique au sens large (repères, socialisation) et méthodes de travail en particulier.

02.2 / PROGRAMMES PRÉPARATOIRES :

- » Répondants : Université catholique de Louvain, Université libre de Bruxelles, ESA - Académie des Beaux-Arts de la Ville de Tournai, IHECS
- » **Université catholique de Louvain :**
 - » **Access2University.** Depuis l'année académique 2017-18, l'UCLouvain a lancé un programme de préparation aux études, destiné aux réfugiés et candidats demandeurs d'asile. Le nombre de personnes qui suivent la formation est passé de 15 personnes en 2017-18 à 22 personnes en 2018-19. Une personne a été engagée à temps plein pour assurer le rôle de coordination du programme. Les services offerts reflètent un accompagnement global (orientation, admission, psycho-social soutien en langue, méthode d'étude, etc.). Pour plus d'informations : <https://uclouvain.be/fr/decouvrir/programme-acces2university.html>

» **Université de Liège :**

» via son Bureau d'accueil des réfugiés :

- Information, aide administrative et financement des frais d'études (inscription, supports de cours, transports) pour les cours préparatoires en vue de l'examen d'entrée en médecine et sciences dentaires, ou encore ingénieur civil.
- Accès gratuit aux activités d'été de préparation aux études universitaires, spécifiques à chaque faculté
- Accès gratuit à toutes les activités pédagogiques organisées par le service « guidance-étude » et visant la réussite

» **IHECS (Haute École Galilée) :**

» **Programme de formation pour étudiants réfugiés et demandeurs d'asile (non-réguliers).** Le programme propose des cours de bachelier en communication appliquée ou des cours issus du programme en anglais pour étudiants internationaux. Il contient aussi des cours de français en classe et en ligne, ainsi qu'un système de parrainage. L'inscription à des unités d'enseignement se fait en fonction des intérêts de l'étudiant. Le programme a été créé en janvier 2018 pour une durée indéfinie.

Plus d'informations sur :

https://www.ihecs.be/sites/default/files/uploads/cta/flyer_general.pdf

02.3 / ÉTUDIANT-E LIBRE :

» Répondants : Université catholique de Louvain, Université libre de Bruxelles, Université de Liège, Université de Namur, Université de Mons, Université Saint-Louis – Bruxelles, IHECS (Haute École Galilée), Haute École Louvain en Hainaut, Haute École en Hainaut, Haute École Albert Jacquard, École Supérieure des Arts de la Ville de Liège/Académie royale des Beaux-arts, ESA - Académie des Beaux-Arts de la Ville de Tournai, ESA Saint-Luc Bruxelles, ESA Saint-Luc Liège

» **Université catholique de Louvain :**

» **Possibilité de suivre des cours en élève libre (sans inscription dans un programme régulier).** Cette procédure est déjà en cours et gratuite pour les réfugiés depuis un certain temps. Elle fait partie du programme *Access2University* et est aussi recommandée aux candidats qui n'arrivent pas à avoir une place dans ce programme. A noter que les cours en élève libre sont aussi suivis dans des institutions d'enseignement supérieur non-universitaires lorsque le projet de formation et professionnel est davantage compatible avec une haute école ou une école supérieure des arts.

» **Initiative MOOCs for Refugees.** L'initiative a particulièrement visé l'intégration et la revalorisation des compétences des réfugiés, via des cours en ligne ou MOOCs et la participation aux classes inversées. Elle a duré une année, avant de céder la place au programme actuel *Access2University* qui développe une approche plus globale de l'accueil et l'accompagnement des bénéficiaires réfugiés et demandeurs d'asile. *Moocs for Refugees* a permis à quelques réfugiés et demandeurs d'asile du Centre de la Croix Rouge de Saint Ode, de venir suivre des activités de français, de créer un contact direct entre les demandeurs d'asile et les membres de la communauté de l'UCLouvain. Le transport et la restauration de midi étaient pris en charge par l'université.

» **Université de Liège :**

» Le Bureau d'accueil des réfugiés, dans le processus de réflexion autour de son projet d'études, et à certaines conditions, encourage vivement le réfugié à s'inscrire à des cours isolés (transition très

bénéfique). Les avantages accordés incluent la gratuité de l'inscription, des supports de cours, des frais de déplacement, le parrainage par un « pair » suivant le même cours.

» **Université de Mons :**

» Une première reprise de contact avec les cursus d'enseignement est proposée via l'inscription comme auditeur libre à des cours représentatifs de l'orientation souhaitée. Les gestionnaires du programme d'accueil prennent contact à cet effet avec les doyens des facultés concernées afin de choisir avec eux les cours les mieux adaptés aux attentes des étudiants-réfugiés.

» **ESA Saint-Luc Bruxelles :**

» Chaque année, depuis l'année académique 2016-2017, le cursus d'illustration, sous l'impulsion d'une des professeurs d'atelier, Thisou Dartois, organise un atelier artistique hebdomadaire mêlant des étudiants de dernière année et des demandeurs d'asile (via leur centre d'hébergement). Ces ateliers, d'une durée d'environ 3h s'organisent sur un quadrimestre et offrent aux migrants et réfugiés différents moyens d'expression plastique pour extérioriser leur vécu, souvent traumatisant. Ils s'organisent soit à l'école, soit au sein du centre d'hébergement, soit les deux, et intègrent des moments de partage plus informels, notamment autour de l'organisation de repas pris en commun ou encore de sorties culturelles. Le choix des techniques est guidé par le souci de ne pas désavantager les migrants au profit des étudiants. Tout le monde se retrouve à pied d'égalité au sein de l'atelier. Pour plus d'informations : <http://www.stluc-bruxelles-esa.be/Dessiner-les-uns-contre-les-autres>

» **Conservatoire royal de Liège :**

- » Projet théâtral réunissant des étudiants de l'École Supérieure d'Acteurs (ESACT) et des primo-arrivants et demandeurs d'asile en formation à l'ASBL : « Le monde des possibles » (centre de formation au français langue étrangère et à l'informatique pour personnes primo-arrivantes). Ce projet s'est déroulé du 21 avril au 22 juin 2016. Il a abouti à une série de représentations publiques au sein même de l'ESACT. Il a réuni 7 étudiants de l'ESACT (4 femmes, 3 hommes), 6 demandeurs d'asile en centre ouvert et 10 personnes d'origines étrangères arrivées en Belgique plus ou moins récemment (2 femmes, 14 hommes).
- » Depuis la rentrée 2017, le domaine « Musique » a souhaité apporter son soutien à la Croix-Rouge de Belgique en s'engageant dans un partenariat avec le centre d'accueil pour demandeurs d'asile d'Ans. Dans ce cadre, plusieurs actions sont mises en place : conférence d'informations sur la situation des demandeurs d'asile, collecte de vêtements et de jouets à destination des résidents, ateliers de sensibilisation et de pratique musicale par les étudiants du département de formation musicale, concert de la classe d'improvisation au centre d'Ans. Les demandeurs d'asile sont également régulièrement invités à participer à des concerts du Conservatoire royal de Liège.

03. INFORMATION, COMMUNICATION ET SENSIBILISATION

03.1 / SENSIBILISATION À LA QUESTION MIGRATOIRE

- » Participants : Université catholique de Louvain, Université libre de Bruxelles, Université de Liège, Université de Namur, Université de Mons, Université Saint-Louis – Bruxelles, Haute École Louvain en Hainaut, Haute École en Hainaut, Haute École de Namur-Liège-Luxembourg, Haute École Albert Jacquard, Haute École

» **Université catholique de Louvain :**

- » **Plateforme « Réfugiés » du personnel UCL.** Initialement, il s'agissait d'un groupe informel qui s'est réuni (en 2015) autour des professeurs Didier Lambert et Marc Lits, respectivement vice-recteur aux affaires étudiantes et prorecteur à l'enseignement. La plateforme a tout de suite permis de rassembler des personnes de tous les horizons qui ont mis en place une série d'initiatives. Cette plateforme a tracé la ligne très claire que l'université devait respecter : celle de rester dans ses compétences ; à savoir la sensibilisation et la formation de la communauté, autour de la problématique migratoire.
- » **Louvain4Migration.** Depuis 2016, de nombreux chercheurs de l'UCLouvain (droit, économie, psychologie, anthropologie, histoire, démographie etc.) se sont mobilisés pour apporter un éclairage scientifique sur la question des migrations à travers des colloques scientifiques et des conférences grand public. Ceci s'est traduit, notamment, par un cycle de conférences en 2016-17, intitulé « Regards croisés sur les migrations », par un colloque « La démographie des populations réfugiées » dans le cadre de la Chaire Quetelet 2017 et un cycle de conférences dans le cadre de la Chaire internationale Francqui, attribuée au prof. François Crépeau (*McGill University*). Durant l'année académique 2018-19, l'équipe droits européens et migrations (EDEM) accueille l'artiste en résidence, Bénédicte Liénard qui a mis la question des réfugiés au centre de ses productions artistiques. Enfin, depuis 2018, une nouvelle plateforme de recherche interdisciplinaire sur la migration a été créée sous le nom de *Louvain4Migration*. Cette plateforme regroupe des chercheurs des trois secteurs de l'université (sciences humaines, sciences et technologie et science de la santé) qui fédèrent leurs expertises. Il existe aussi un MOOC interdisciplinaire intitulé Migrations : regards croisés (accessible librement sur <https://www.edx.org/course/regards-croises-sur-les-migrations>).
- » **Migrakot.** Depuis septembre 2016, les étudiants qui font partie de ce kot-à-projet sensibilisent, à travers diverses activités, la communauté de Louvain-La-Neuve aux différentes facettes de la migration.

» **Université de Liège :**

- » **Centre d'études de l'ethnicité et des migrations** de l'Université de Liège (CEDEM, <http://labos.ulg.ac.be/cedem>) : centre de recherches, conférences, publications, *master in immigration studies* (en collaboration avec l'Université de Barcelone), certificat interuniversitaire (ULiège-ULB) en migrations, diversité ethnique et relations interculturelles, MOOC « Migrations internationales »
- » **Maison des Sciences de l'Homme (MSH)** : espace de rencontres chercheurs/citoyens (réflexions, débats, organisation d'événements)
- » **ONG universitaire « ECLOSIO »** : actions d'information, de sensibilisation et de mobilisation sur les campus, plaidoyers, formations, média (périodique et radio notamment « 48FM », la radio associative et d'expression, soutenue notamment par l'ULiège)
- » Les **spécialistes** (personnel académique et scientifique) de toutes les facultés, par leurs recherches, ouvrages, publications, conférences, débats, témoignages (médiés) offrent une approche transversale des migrations (sous les angles historique, environnemental, psychologique, économique, social, médical, technologique, géographique, anthropologique, etc.)

- » Les **services administratifs** de ULiège (relations internationales, recherche et développement, diversité culturelle) organisent des activités d'accueil et d'aide à l'intégration des étudiants venus de l'étranger (parrainage de ces étudiants, théâtre, films et débats, soirées conviviales, etc.)
 - » Les **étudiants** via des projets en groupes, dans le cadre de certains cours ou réalisation de mémoires sur des thématiques liées aux réfugiés
 - » La réflexion institutionnelle avec les autorités : la « Plateforme Réfugiés », créée en 2015, fait place depuis 2017 au « Comité de pilotage des Réfugiés » pour une politique d'accueil des réfugiés en lien avec la citoyenneté et la « Charte des valeurs » de l'ULiège (https://www.uliege.be/cms/c_9038271/fr/charte-des-valeurs).
- » **Université de Mons :**
- » **Kot(h)UMain.** Créé en 2018. Ce kot à projets mise avant tout sur la solidarité de la communauté UMONS avec la plateforme de soutien aux réfugiés. Les membres du kot organisent l'hébergement des migrants, des collectes de vivres, de vêtements ou de produits d'hygiène. Le Kot(h)UMain mène également des activités de sensibilisation auprès de la communauté universitaire autour de la problématique de la migration et favorise la découverte de nouvelles cultures.
- » **Haute École Albert Jacquard :**
- » Contribution à l'ouvrage *Lignes de vie. Des migrants et des citoyens se rencontrent*, publié en 2018 par le Collectif Citoyens Solidaires de Namur. Plus d'informations : <https://www.heaj.be/wp-content/uploads/2018/10/dossier-de-presse--lignes-de-vie--4.pdf>
- » **Haute École de Namur-Liège-Luxembourg :**
- » **Sensibilisation sur la question migratoire.** Lors de la journée « Diversi'day » du 26 avril 2018, toutes les étudiantes et étudiants de BAC1 du département pédagogique de l'Hénallux ont pu vivre un « Diversi'day » dans le cadre de leur cours de diversité culturelle. Les objectifs en étaient multiples : s'ouvrir à l'autre et au monde dans ses réalités contemporaines complexes (enjeux migratoires, inégalités nord/sud), développer un autre regard en déjouant/déconstruisant ses préjugés et stéréotypes, croiser et enrichir les points de vue en mélangeant les acteurs de terrain (associations, demandeurs d'asile, enseignants, enseignés de sections différentes). La matinée s'est déroulée au Centre d'accueil pour demandeurs d'asile de Belgrade où ils ont pu assister au spectacle interpellant de et avec Pie Tshibanda « Un Fou noir au pays des Blancs ». L'après-midi à Malonne a été consacré quant à lui à divers ateliers de sensibilisation, menés en intersection et animés par de nombreuses associations : Entraide et fraternité ; Quinoa, Caritas, Amnesty International, Paroles d'enfant, Annoncer la couleur, Infor'jeunes, Jeune et Citoyen et la Croix-Rouge avec laquelle la journée a été co-construite. Les prochaines journées « Diversi'day » se dérouleront les 9 et 10 mai 2019. Pour plus d'informations : beatrice.florence@henallux.be, anne-catherine.dessy@henallux.be et philippe.crucifix@henallux.be.
 - » Collaboration entre l'Hénallux et le Centre Relais du Monde de Natoye pour la prise en charge, par les étudiants de BAC3 en éducation physique et de BAC3 instituteur-trice primaire, d'activités à destination des enfants du centre durant les mercredis après-midi. Une première collaboration a été mise en place dans l'urgence avec une prise en charge de tous les mercredis entre le 10 février et le 18 mai 2016. Par ailleurs, deux groupes d'étudiants de BAC2 instituteur-trice primaire ont réalisé leur « projet citoyen » au centre en proposant deux journées d'activités à thème durant les congés scolaires. Par la suite, la collaboration s'est poursuivie durant les années académiques 2016-2017, 2017-2018 et 2018-2019. Ces activités s'inscrivent dans les cursus bacheliers régents en Éducation physique et instituteurs primaire dans le cadre du cours sociologie et politique de

l'éducation. Des évaluations ont été menées chaque année avec les étudiants et les responsables du centre afin de proposer des aménagements logistiques, pédagogique. Pour plus d'informations : sylvie.vanderlinden@henallux.be

» **Haute École Libre Mosane :**

- » Projet de recherche internationale avec IFRAM et Université de Saskatchewan (Canada)

» **Haute École de Namur-Liège-Luxembourg :**

- » Accueil favorable dans les différentes formations et engagement/disponibilité des membres du personnel

» **École Supérieure des Arts de la Ville de Liège/Académie royale des Beaux-arts :**

- » Publication du livre *Je n'ai jamais imaginé être un réfugié*, Croix-Rouge de Belgique, 2016
- » Création d'un livret pédagogique en 2017 (1^{er} volet : explication des migrations humaines – enjeux politiques, économiques, écologiques, etc.) accompagnant le livre *Je n'ai jamais imaginé être un réfugié*, à destination des écoles et des structures sociales.
- » Création d'un livret pédagogique pour 2019 (2^e volet : sensibilisation aux médias sur la thématique de la migration) accompagnant le livre *Je n'ai jamais imaginé être un réfugié*, à destination des écoles et des structures sociales.
- » Pour plus d'informations : <http://www.esavl.be/actualites/projets-pedagogiques/projet-album-croix-rouge/>

» **ESA Saint-Luc Bruxelles :**

- » Exposition à LaVallée « *You're wonderful, you're welcome* » en mai 2017, en partenariat avec l'association *Refugees welcome*,
- » Publication *Une pomme, parce que c'est doux*, reprenant des textes de réfugiés et une série d'illustration réalisée dans le cadre de l'atelier artistique hebdomadaire de Thisou Dartois.

03.2 / FORMATION DES PERSONNELS

- » Participants : Université catholique de Louvain, Université libre de Bruxelles, Haute École en Hainaut

» **Université catholique de Louvain :**

- » Formation du personnel à l'accompagnement des réfugiés, via notamment le financement de la participation à des formations internationales ou activités d'échanges de pratiques sur l'accompagnement des réfugiés.

» **Université de Liège :**

- » Formation du personnel à l'accompagnement des réfugiés :
 - Deux collaborateurs attachés au Bureau d'accueil des réfugiés avec background social, réfugiés et coopération au développement : formations continuées et participation régulière à conférences sur le droit des étrangers (séjour et aide sociale), conversation anglaise, médiation et communication interculturelle, thématiques « réfugiés » (équivalence des diplômes, religions, etc.), organisées par les services spécialisés dans l'aide aux réfugiés ou des spécialistes « in » ou « out ».

- Suggestion au bénéfice des collègues des services de 1^{re} ligne (inscriptions/admissions, accueil général, facultés). *Note : une formation courte avec les informations élémentaires concernant ce public spécifique serait la bienvenue.*
- « Parrainage de conversation française avec un réfugié » proposé par le Bureau d'accueil à tous les membres de la communauté universitaire
- Projet en cours : encadrement des parrains et marraines pour une meilleure communication avec les réfugiés (informations et sensibilisation à la réalité des réfugiés).
- » Invitation des autorités, dès l'automne 2015, à tous professeurs sollicités par les réfugiés : attitude d'ouverture et d'accueil positif face aux sollicitations de ceux qui souhaiteraient participer à des cours (auditeurs libres et cours isolés)
- » Rencontres, échanges et partage de bonnes pratiques entre collègues « relais-réfugiés » au sein des universités francophones (CREF)
- » Participation à des formations et projets internationaux (par ex. *staff training* internationaux)
- » Pour les doctorants et chercheurs :
 - projets « Bridge I » et « Bridge II » déposés dans le cadre d'Euraxess (H2020 SwafS). Plus d'informations: <http://www.uni-bielefeld.de/International/projects/bridge/bridge.html>
- » Intégration dans les actions liées à la diversité dans le cadre de *Human Resources Strategy for Researchers* (HRS4R) de l'Université de Liège. Plus d'informations : https://www.recherche.uliege.be/cms/c_9263814/fr/hr-excellence

03.3 / INTÉGRATION ET INCLUSION

- » Participants : Université catholique de Louvain, Université libre de Bruxelles, Université de Liège, Université de Namur, Université de Mons, IHECS (Haute École Galilée), Haute École Louvain en Hainaut, Haute École de Namur-Liège-Luxembourg, Haute École Albert Jacquard, ESA - Académie des Beaux-Arts de la Ville de Tournai, ESA Saint-Luc Bruxelles
- » **Université catholique de Louvain :**
 - » **Plateforme étudiante Codiso.** Initiative étudiante née presque au même moment que celle du personnel en 2015, elle a réuni des étudiants, particulièrement membres des kots-à projet autour de la question migratoire. Ces étudiants ont organisé, par exemple, des conférences, une collecte de vêtements et denrées secs qu'ils ont mis à la disposition d'autres acteurs, chargés de l'accueil des réfugiés. La plateforme organise également le festival annuel « Visa-vie », un festival de solidarité avec les personnes en procédure d'asile.
 - » **Activités d'intégration à la vie étudiante et échanges interculturels.** Envisagées sous différentes formes, de telles activités ont déjà permis aux candidats réfugiés de suivre des cours théoriques au permis de conduire, de faire des voyages à la découverte de la Belgique, de participer à des repas communs en familles belges surtout lors des fêtes de fin d'année, de participer à des visites guidées pour la découverte des musées, des bibliothèques, etc.
- » **Université de Liège :**
 - » Activités organisées par le service diversité culturelle en collaboration avec les relations internationales : ateliers culinaires, soirées jeux de société, soirées annuelles de mise à l'honneur du parrainage, etc.

- » Activités organisées par les professeurs de cours de français organisés pour les réfugiés et assimilés: visites de musées, cinéma, etc.
 - » Médias : parole donnée aux réfugiés (radio et presse écrite)
 - » Visite à des demandeurs d'asile hébergés en centre d'accueil, suivie d'un repas international, à l'initiative d'un petit groupe d'étudiants
 - » Diverses initiatives isolées, de la part d'étudiants et de membres du personnel ULiège, à l'égard des réfugiés (malheureusement non répertoriées en tant que telles par l'ULiège) : accueil en famille, accompagnement de réfugiés à des visites culturelles, conférences « métis » (un réfugié et un spécialiste des questions migratoires), soutien matériel aux « sans-papiers » de Calais, etc.
 - » Pour les chercheurs et doctorants : organisation d'événements visant l'intégration professionnelle et sociale : *welcome event* (soirée rencontre –détente avec autorités, services administratifs), *meet and greet*
- » **Université de Mons :**
- » Le programme d'accueil est notamment animé par une « marraine » (étudiante elle-même pendant les 3 premières années du programme, jeune assistante pour l'année 2018-19), dont une des missions est de favoriser l'intégration des étudiants réfugiés via leur participation à la vie étudiante.
 - » Le Kot(h)UMain, créé en 2018 et déjà cité, joue aussi un rôle important de ce point de vue, en développant les indispensables solidarités et en menant des activités de sensibilisation auprès de la communauté universitaire autour de la problématique de la migration, favorisant ainsi la découverte de nouvelles cultures.
- » **IHECS (Haute École Galilée) :**
- » **Projet « coLAB ».** Projet européen créé en avril 2018 visant à engager des personnes au statut de réfugiés qualifiées dans les domaines d'enseignement des institutions participantes (*London College of Communication*, Université Clermont Auvergne et LUMSA de Rome). Le projet est financé par le Conseil de l'Europe et l'Union européenne pour le financement qui prendra fin en novembre 2019. Plus d'informations : <https://www.ihecs.be/fr/actualite/colab-tout-nouveau-projet>.

03.4 / ENGAGEMENT DANS DES RÉSEAUX

- » **Université hospitalière :**
- » Université de Liège : La réflexion est en cours autour du projet du CNCD relayé par les ONG universitaires pour devenir une « université hospitalière »
 - » Université de Mons : L'UMONS s'est déclarée université hospitalière. Cette affirmation se justifie par les initiatives décrites par ailleurs dans ce document, et l'UMONS a tenu à ce que cette prise de position bénéficie d'un important retentissement, qu'elle a jugé indispensable dans le cadre des polémiques autour de la question migratoire. De plus, son Ecole des sciences humaines et sociales a mis sur pied de nombreuses conférences, débats, colloques autour de la question migratoire.
 - » Haute École en Hainaut

INITIATIVES POUR LES ACADÉMIQUES ET CHERCHEURS EN DANGER

01. SOUTIEN À LA RECHERCHE

01.1 / BOURSES POUR CHERCHEURS

- » Participants : Université catholique de Louvain, Université de Liège, Université libre de Bruxelles
- » **Université libre de Bruxelles :**
 - » Bourses postdoctorales pour chercheurs en danger ou ayant le statut de réfugié ou la protection subsidiaire. 19 bourses sont offertes depuis 2016 de manière pérenne.
 - » L'*International Welcome Desk* accueille, depuis 2016, les chercheurs en danger et ayant le statut de réfugié qui bénéficient d'une bourse postdoctorale du Fonds de Solidarité octroyée par l'ULB.
- » **Université catholique de Louvain :**
 - » Des personnes en danger issues de pays en voie de développement peuvent postuler pour une bourse de doctorat via l'appel annuel général destiné à des ressortissants de pays en voie de développement.
 - » Depuis 2018, un appel spécifique a été lancé pour une bourse post-doctorale d'un an à destination de scientifiques déplacés ou en danger.
- » **Université de Liège :**
 - » Bourses postdoctorales et doctorales. Un programme de doctorat spécifique a été développé, avec des bourses offertes, pour rencontrer les promoteurs et développer un projet de recherche doctorale cohérent.
 - » Bourses de finalisation de thèse
 - » Prêts exceptionnels en cas de rupture de financement par le pays d'origine en cours de formation

01.2 / INTÉGRATION À UNE ÉQUIPE DE RECHERCHE

- » Participants : Université catholique de Louvain, Université libre de Bruxelles, Université de Mons
- » **Université catholique de Louvain :**
 - » Les bénéficiaires des bourses de l'UCLouvain ont accès à toutes les formations du personnel (y compris l'apprentissage des langues) et tous les services d'accompagnement au sein de l'université (y compris un accompagnement psycho-médico-social). Dans les procédures de sélection, une attention particulière a été donnée aux conditions d'accueil. Les candidatures doivent en effet être soutenues par un parrain qui détaille le dispositif d'accueil et d'intégration mis en place.
- » **Université de Mons :**
 - » Deux étudiantes, au départ prises en charge dans le cadre du programme d'accueil de l'UMONS, ont entamé un doctorat pour lequel un financement a été obtenu.

02. ACCUEIL, ACCOMPAGNEMENT ET SOUTIEN

02.1 / AIDE À L'APPRENTISSAGE DES LANGUES

- » Participants : Université catholique de Louvain, Université libre de Bruxelles, Université de Mons, Université Saint-Louis – Bruxelles, Haute École en Hainaut

- » **Université catholique de Louvain :**
 - » Les bénéficiaires des bourses de l'UCLouvain ont accès à toutes les formations du personnel (y compris l'apprentissage des langues) et tous les services d'accompagnement au sein de l'université (y compris un accompagnement psycho-médico-social). Dans les procédures de sélection, une attention particulière a été donnée aux conditions d'accueil. Les candidatures doivent en effet être soutenues par un parrain ou une marraine qui détaille le dispositif d'accueil et d'intégration mis en place

- » **Université de Liège :**
 - » Formations en langues française et anglaise
 - » Accompagnement individuel au besoin (par ex. doctorants syriens ayant perdu bourse gouvernement) : coordination entre le promoteur, le service social des étudiants et le CPAS.
 - » Programmes préparatoires et cours en élève libre : certificat de préparation au projet doctoral et Formation gratuite à la langue anglaise

02.2 / SOUTIEN PSYCHO-MEDICO-SOCIAL

- » Participants : Université catholique de Louvain, Université libre de Bruxelles, Université de Liège, Université Saint-Louis – Bruxelles

- » **Université libre de Bruxelles :**
 - » L'*International Welcome Desk* fournit aussi des conseils aux doctorants ayant le statut de réfugié ou la protection subsidiaire, ou qui ont introduit une demande d'asile. Pour plus d'informations : www.ulb.be/deskrefugees/index.html
 - » Aide avec toutes les formalités administratives (visas - y compris visas de regroupement familial, titre de séjour, mutuelle, banque, allocations familiales...) et avec la recherche de places à l'école.

- » **Université catholique de Louvain :**
 - » Les bénéficiaires des bourses de l'UCLouvain ont accès à toutes les formations du personnel (y compris l'apprentissage des langues) et tous les services d'accompagnement au sein de l'université (y compris un accompagnement psycho-médico-social). Dans les procédures de sélection, une attention particulière a été donnée aux conditions d'accueil. Les candidatures doivent en effet être soutenues par un parrain qui détaille le dispositif d'accueil et d'intégration mis en place.

- » **Université de Liège :**
 - » Support conjoint des services sociaux des étudiants et du personnel (prêts et/ou bourses pour faire face aux situations temporairement difficiles), service Qualité de vie des étudiants et service des Affaires doctorales

- » Site web offrant visibilité relative aux informations et procédure d'inscription
- » Orientation études et professions, en collaboration avec administration des étudiants
- » Activités développant l'employabilité (Package spécifique de formations), l'insertion professionnelle des jeunes docteurs et chercheurs dans le milieu non académique. Formations organisées sur la connaissance de la Belgique, des institutions régionales et sur l'interculturalité
- » **Université Saint-Louis – Bruxelles :**
 - » Accueil de chercheurs (mise à disposition de locaux et de matériel).

03. ENGAGEMENT EN FAVEUR DE LA LIBERTÉ ACADÉMIQUE

03.1 / RECHERCHE SCIENTIFIQUE

- » Participants : Université catholique de Louvain, Université libre de Bruxelles, Université de Mons, Université Saint-Louis – Bruxelles
- » **Université de Liège :**
 - » formations professionnelles accessibles aux chercheurs doctorants et post doctorants (par ex. formation à l'éthique). Catalogue : <https://www.recherche.uliege.be/books/formations-transversales/4/#zoom=z> voir axe 5 : Ethique et qualité en recherche

03.2 / ENGAGEMENT DANS DES RÉSEAUX

- » **Science4Refugees** : Lancée par la Commission européenne, l'initiative *Science4Refugees* a pour objectif de faciliter la mise en relation des réfugiés bénéficiant d'une formation scientifique de haut niveau et des institutions de recherche. L'initiative s'appuie sur le réseau Euraxess qui promeut la mobilité des chercheurs dans 37 états européens. Elle utilise plus particulièrement la plateforme de diffusion d'offres d'emplois Euraxess « Jobs », alimentée par les universités et les institutions de recherche qui ont intégré l'initiative. <https://euraxess.ec.europa.eu/jobs/science4refugees>
 - » UCLouvain
 - » ULiège
 - » ULB
- » **Scholars at Risk** : Réseau international d'établissements d'enseignement supérieur et d'associations qui se consacrent à la protection des académiques et à la promotion de la liberté académique dans le monde.
 - » UCLouvain
 - » ULB