

# PARCOURS DE SOUTIEN

## Description de la pratique :

Parcours de soutien à la réussite de l'étudiant composé d'ateliers méthodologiques organisés autour de trois axes que sont l'accompagnement, la remédiation et le bien-être.

### Concrètement, comment se déroule la pratique ?

#### 1. ACCOMPAGNEMENT

- Entretiens personnalisés (motivationnels, stratégiques) avec la référente SAR + organisation de permanences
- Ateliers méthodologiques thématiques (mémorisation, prise de notes, cartes mentales, gestion du temps, préparation à la bloque, etc.)
- Tutorat collectif avec les pairs (intégration au nouvel environnement, recherche de stages, etc.) – sous format de tables de rondes animées par les étudiants de milieu/fin de cycle

#### 2. REMÉDIATION

- Tutorat individuel avec les pairs (en lien avec la discipline)
- Activités de remédiation en langue française (projet Voltaire)

#### 3. BIEN-ÊTRE

- Séances de sophrologie
- Mise en place d'une boîte à suggestions
- Conférences interactives animées par des experts (hyperconnectivité, intelligences multiples)

### Comment accompagne-t-elle la réussite ?

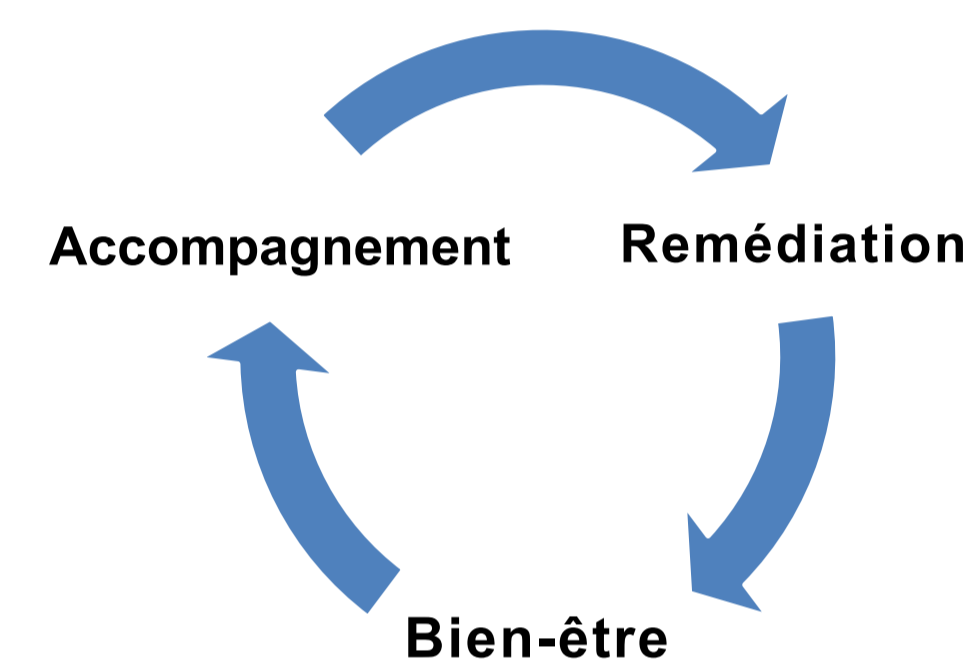
Ce parcours vise (1 - accompagnement) à préparer les étudiants à leur première session d'évaluation dans l'enseignement supérieur (2 - remédiation) à les soutenir dans leurs apprentissages et (3 - bien-être) à fournir des outils alternatifs relatifs à la promotion de la santé, en ce compris de la santé mentale.

### À qui se destine-t-elle ?

Ce parcours se destine aux étudiants primo-inscrits du département des Sciences sociales. Ils y suivent des formations de bachelier en conseiller social et assistant social. Ce parcours implique également les étudiants tuteurs/ délégués de milieu et fin de cycle dans l'animation des tables rondes.

### Qui met en place la pratique ?

Ce parcours est coordonné par la référente SAR du département en question.



## Grille descriptive de la pratique d'accompagnement

### QUOI ?

- FORME**
  - VISÉE(S) PRINCIPALE(S)**
  - FONCTION(S)**
  - TYPE D'ACCOMPAGNEMENT**
- Parcours global qui revêt plusieurs formes  
Développement des compétences académiques (accompagnement), de compétences disciplinaires (remédiation), de gestion de soi (bien-être)  
Préventif/formatif et remédiateur  
Actif et matériel (outil Voltaire, boîte à suggestions)

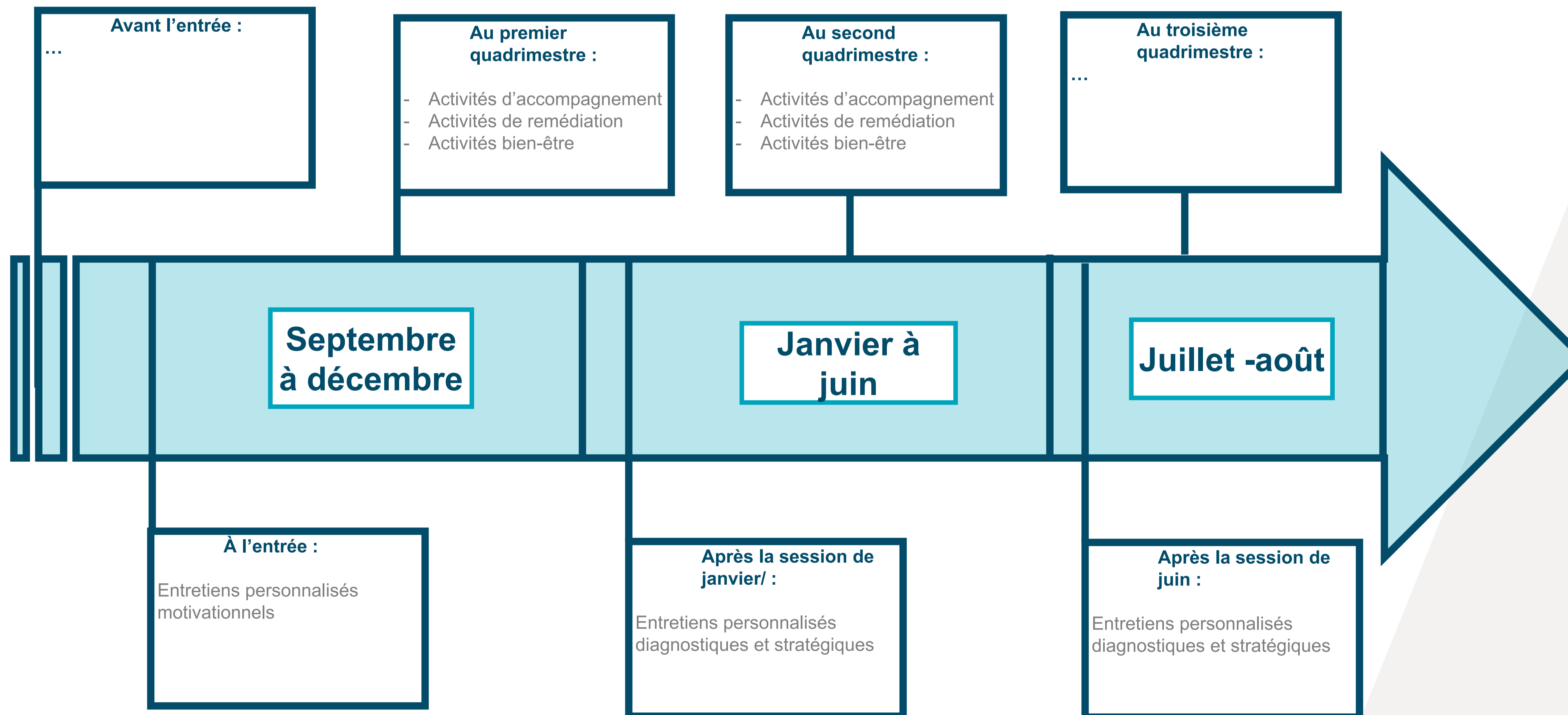
### QUAND ?

- LES MOMENTS DE L'ANNÉE**
  - INTÉGRATION À L'HORAIRE**
  - INTÉGRATION AU PROGRAMME**
- Premier et deuxième quadrimestres  
Oui  
Non

### COMMENT ?

- MODALITÉ(S)**
  - INTERVENANT(S)**
  - INDIVIDUEL OU EN GROUPE**
  - PARTICIPATION**
- En présence  
Référénte SAR, animateurs ateliers, étudiants de milieu et fin de cycle  
Individuel et en groupe (189 étudiants primo-arrivants actifs AS + CS)  
Facultatif (inscription via une charte d'engagement)

## Situer notre pratique dans l'année académique :



## Prise de recul sur la pratique :

### Quels sont les points forts/ atouts de ma pratique ?

Les entretiens personnalisés apportent une plus-value dans l'organisation de ce parcours; les étudiants sont demandeurs de rencontres individuelles leur permettant d'évoquer les difficultés rencontrées et d'identifier les besoins précis qui peuvent en découler.

L'animation des tables rondes par les étudiants des blocs supérieurs constitue aussi un autre atout du parcours. Les étudiants aiment parler et être entendus par leurs pairs.

La dimension d'accueil du département nous permet de tisser un lien de proximité avec les étudiants, lien renforcé avec la mise de ce parcours.

### Quels sont les difficultés/ points à retravailler concernant cette pratique ?

L'hétérogénéité des profils des étudiants nous amène à repenser la trame du parcours pour s'adapter aux réalités et aux conditions de vie des étudiants.

Les cohortes d'étudiants accueillies ont été confrontées à la crise sanitaire, ayant eu de nombreuses répercussions tant dans la maîtrise des compétences disciplinaires et académiques que sur leur santé mentale.

L'aspect chronophage et la proximité nécessaire à la gestion d'un tel parcours s'avèrent actuellement possibles dans de petites structures à l'image la HEH.be.

### Comment pourrais-je améliorer ma pratique ?

Le recours à une analyse systématisée visant à identifier les problématiques de départ nous permettrait de mieux cibler et de différencier les pratiques de soutien. De plus, s'appuyer sur une représentation plus large et une connaissance plus fine des cohortes d'étudiants accueillis renforcerait les actions menées par le SAR.

L'intégration de l'équipe éducative au sens élargi favoriserait aussi le soutien à la réussite (méthode d'évaluation).