

## EVENT « AEJE » DU 28/04/2023

### Compte-rendu de l'atelier

*Note à l'attention des scribes : Il n'est pas nécessaire de faire un procès-verbal de l'atelier. L'objectif est de créer une trace exploitable, en lien avec la thématique évoquée, pour alimenter les contenus de la formation et développer les pratiques professionnelles sur le terrain.*

**Titre de l'atelier : Gestion d'un incident, communication et relations avec les parents**

**Animateurs et animatrices :**

**Sophie Ghyselinckx et Xaroline Paul**

**Scribe : Nathalie Jauniaux**

Enjeux et défis de la thématique présentée :

*Brève synthèse de ce que l'atelier a apporté comme informations*

À partir d'une simulation santé (simuler quelque chose de grave pour pouvoir y répondre quand cela se passera réellement) voir comment améliorer la communication entre professionnel et avec les parents.

#### **Objectif**

**Débriefier par rapport à une situation afin de**

- travailler le relationnel
- réagir face à un incident
- mettre en place les processus de gestion des incidents
- revenir sur les compétences non techniques

Questions, commentaires, retours de l'atelier sur la thématique :

*Points d'attention principaux mis en évidence par les participants et participantes*

- Construire une posture professionnelle = quelque chose de complexe qui devrait être un des enjeux du prochain bachelier
- Importance du débriefing de la situation
- Réfléchir sur ses pratiques (prendre du recul, analyser ses gestes, ses comportements...) = aussi important pour le prochain bachelier
- Importance d'avoir une personne-ressource (hiérarchie ou autre praticien par exemple) à qui se référer après l'incident
- L'expérience simulée permet de montrer l'importance de créer une confiance entre les parents et la structure d'accueil

Pistes et apports pour le développement des pratiques professionnelles de terrain et pour les formations dans le domaine de la petite enfance :

Intérêt de la simulation santé :

- Permet de diminuer les erreurs humaines, de comprendre comment éviter l'incident
- Permet d'analyser les processus mis en œuvre ou à mettre en œuvre
- Permet d'atteindre de nouvelles compétences
- Permet un apprentissage dans un environnement contrôlé

- Permet d'améliorer la communication entre les acteurs

Comprendre l'importance des mots :

- Impossible de comprendre la « négation » en situation de stress (si on nous dit « ne vous inquiétez pas » on entend « c'est grave »)
- Idem pour les « mais » ou « cependant » qui font disparaître la première partie de la phrase et ne garde que le « grave »
- Expliquer qu'il faut prendre le temps de rassurer

Attention aux « douces-violences »

- Ne pas nier l'enfant quand on parle à ses parents en sa présence
- Importance de parler positivement devant l'enfant de ses parents
- Donne une place à l'enfant dans la relation parents-structure d'accueil

Pour aller plus loin (propositions de références à destination du public) :

Boet S., Grangry J-C, Savoldelli G., La simulation en santé, de la théorie à la pratique, (2013) Springer pp 442

Haute Autorité de Santé : [www.has-sante.fr](http://www.has-sante.fr)

Hetzel Campell S., Karen M. Daley, Simulation scenarios for nursing educators, Makingit real,(2013) Springer, p 173-228

Gaba D. M., The future vision of simulation in health care. Quality and Safety in Health Care, (2004)., 13(1) et

ONE : [https://www.one.be/fileadmin/user\\_upload/siteone/PRO/Milieux\\_accueil/Flash\\_accueil/Repere-psychedagogique/FA28-prevenir-douces-violences.pdf](https://www.one.be/fileadmin/user_upload/siteone/PRO/Milieux_accueil/Flash_accueil/Repere-psychedagogique/FA28-prevenir-douces-violences.pdf)

Christine Schull, Remédier aux douces violences: Outils et expériences en petite enfance Broché – 20 mai 2001

Christine Schull, Vivre en crèche : Remédier aux douces violences Broché – 22 mai 2003

—