

# ASSESS FOR SUCCESS

## LES COURRIERS DE L'ÉVALUATION

Numéro 1  
30 juin 2020

Ce premier courrier d'information sur l'étude *AssessForSuccess* a pour but de vous informer sur les objectifs de l'étude et la façon dont nous comptons procéder sur les 3 années de son déroulement. Ces courriers d'information seront envoyés tous les six mois à nos personnes relais afin que chacun puisse voir l'état d'avancement du travail.

### 01. QUI SE CACHE DERRIÈRE L'ÉTUDE ?

Cette étude a été proposée par la Commission d'aide à la réussite (CAR) en novembre 2019 afin de répondre aux demandes souvent exprimées sur le terrain d'outils permettant de cerner les effets de nos actions de soutien et d'accompagnement des étudiant-es. Pour ce faire, un Comité de pilotage a été créé pour diriger l'étude. Il est composé de membres des différentes formes d'enseignement supérieur en Fédération Wallonie-Bruxelles (FWB)<sup>1</sup> afin de s'assurer de bien considérer les besoins et particularités des différents types d'établissements. Il est également composé de membres de l'administration de l'ARES<sup>2</sup> et d'un étudiant de la Fédération des Étudiant-es Francophones (FEF - François Fazari). En avril 2020, le Comité de pilotage a engagé un attaché-chercheur ([Mikaël De Clercq](#)) afin de prendre en charge la mise en place sur le terrain de l'étude ainsi que le travail de collaboration avec les actrices et acteurs de terrain et l'analyse de la littérature dans le domaine. L'étude est donc majoritairement pilotée par des partenaires de terrain soucieux de faire évoluer notre soutien à la population étudiante. Notons que cette étude est validée par l'ARES ainsi que la Chambre des universités, celle des écoles supérieures des arts et celle des hautes écoles et de l'enseignement supérieur de promotion sociale.

### 02. QUELS SONT LES OBJECTIFS DE L'ÉTUDE ?

Cette étude a avant tout une volonté pédagogique de sensibiliser et d'équiper les actrices et acteurs de terrain pour mieux évaluer leurs actions. Cette étude n'est donc absolument pas dans une approche qualité ou dans une visée de type « benchmarking ». L'objectif est d'aider les partenaires de terrain à réfléchir à leur dispositif, pas de juger si le dispositif est meilleur ou moins bon qu'un autre. Cette étude vise donc **deux objectifs** complémentaires.

1. **L'analyse de l'effet des pratiques de soutien et d'accompagnement des étudiant-es.** Pour ce faire, un ensemble de dispositifs seront successivement évalués lors des trois années. L'idée est de fournir un éventail représentatif des dispositifs que nous pouvons trouver en FWB. Le travail se fera en collaboration avec les actrices et acteurs de terrain et s'adaptera aux particularités du public et du contexte.

---

<sup>1</sup> Sylviane Bachy (ULB, présidente du Comité de pilotage), Colette Malcorps (EPHEC), Philippe Parmentier (UCLouvain), Karine Dejean (USL-B), Lisiane Steenweghen (EPS W-B E), Alizée Tutak (HEH) et Émeline Hochepeid (AC Tournai)

<sup>2</sup> Jacques Neiryck (Directeur des affaires académiques de l'ARES), Dominique Janssens (Administration de l'ARES) et Noémie Solheid (Administration de l'ARES).

2. **L'élaboration d'une boîte à outils pratiques et flexibles d'aide à l'évaluation.** Cette boîte à outils pourra faciliter la mise en place de futures évaluations une fois que l'étude sera terminée (dans trois ans). Cela permettra de poursuivre et d'approfondir le travail initié par l'étude sur le long terme.

### 03. QUELS PUBLICS SONT VISÉS PAR L'ÉTUDE ?

L'étude a pour ambition de toucher les **quatre formes d'enseignement supérieur en FWB** : les universités, les hautes écoles, les écoles supérieures des arts et l'enseignement supérieur de promotion sociale. Le travail se fera donc avec les actrices et acteurs volontaires et motivés de ces établissements.

### 04. QUELS DISPOSITIFS SONT CONCERNÉS ?

L'étude veut adopter une conception étendue de la réussite dans l'enseignement et des dispositifs qui la soutiennent. Nous concevons donc la réussite de l'étudiante et de l'étudiant tant comme sa capacité à être performant que comme sa capacité à persévérer dans ses études, à trouver sa voie en tant que futur-e professionnel·le et à s'épanouir dans ses études. L'ensemble des dispositifs qui ont été construits afin de favoriser l'un des points mentionnés peuvent donc être proposés pour être évalués. Cela inclut donc une grande palette de dispositifs : tutorat, suivi individualisé, activité de soutien à la motivation, atelier méthodologique, travail d'orientation/d'insertion professionnelle, soutien pédagogique ou disciplinaire, lutte contre le décrochage.

L'analyse de leurs effets ne se limitera donc pas à l'analyse en termes d'amélioration de la réussite. Un ensemble d'autres indicateurs pourront être considérés afin d'estimer les effets d'un dispositif à sa juste valeur.

### 05. QUEL SOUTIEN EST OFFERT ?

Le projet vise à fournir un retour fin et nuancé de l'effet du dispositif. Pour ce faire, un travail collaboratif sera initié avec l'attaché-chercheur. Ce dernier pourra collaborer à la réflexion sur l'évaluation du dispositif. Il apportera également une expertise méthodologique et pourra donc construire l'évaluation de façon rigoureuse. L'attaché-chercheur sera également en charge d'analyser les résultats (qualitatifs ou quantitatifs) de l'évaluation et de fournir un rapport au partenaire. Les partenaires de terrain seront avant tout sollicités pour concevoir l'étude, bien comprendre les spécificités du contexte et également aider à la réalisation concrète de l'évaluation (contact avec la population étudiante et autres actrices et acteurs de l'établissement). Néanmoins, si les partenaires ont une volonté de s'impliquer davantage dans la partie analyse, la porte n'est pas fermée.

En bref, cette étude est l'opportunité de mener une analyse fine et complexe grâce à un apport méthodologique extérieur et sans devoir y consacrer une énergie trop importante.

## 06. ENVIE DE DEVENIR UN DE NOS PARTENAIRES ?

Si vous êtes une actrice ou un acteur de l'enseignement supérieur en FWB et que vous êtes intéressé-e de participer à cette recherche, n'hésitez pas à manifester votre intérêt auprès de Mikaël De Clercq ([mikael.declercq@ares-ac.be](mailto:mikael.declercq@ares-ac.be)). Cela ne vous engage à rien pour l'instant, mais vous serez recontacté en septembre pour planifier plus concrètement la collaboration.