

Du cadre juridique à sa mise en œuvre sur le terrain

Posture professionnelle et communication dans le cadre
de l'accompagnement des personnes en situations de
handicap



D'après le dessinateur JAK – « La Bande à Ed » chez GRRR...ART éditions

11 septembre 2019

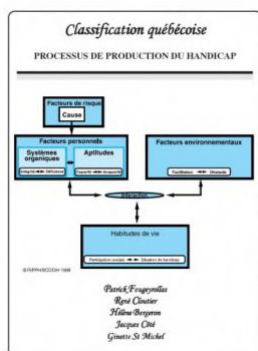
Bouffioux E., PhD
Directeur de domaines



Le **changement de perspective** du modèle social est radical par rapport au modèle individuel qui situe le problème à régler et la responsabilité du changement chez le corps différent ou comme le dit Boucher N. (2001) chez le **corps handicapé**.



La **position du modèle social** = refus d'expliquer les **inégalités** sociales, l'exclusion de la vie ordinaire et citoyenne, la pauvreté et la désaffiliation sociale **comme des conséquences inhérentes aux déficiences définies comme des caractéristiques anormales de la personne en tant qu'individu**.



Il porte notre attention sur la **production sociale du handicap** présenté comme un construit historique et culturel.



Processus institutionnalisé (oppression, exclusion, invalidation) qui crée le handicap.

1980 - 1990



Développement des **Disability studies** (*Sciences du Handicap*)

Ni bachelier, ni Master : peu de reconnaissance universitaire. Peu d'écho ou de légitimité. Les intellectuels *différents* s'emparent de l'étude de ce champ d'exploration.



Développement du **mouvement social de défense** des droits des personnes handicapées



Mouvement de revendication contre les inégalités, mais **travail important** à la transformation sociale des normes et des valeurs culturelles et sociale.



Le Journal **Disability and Society** et l'organisation de Congrès annuels de l'American Disability Studies Society restent réservés à des élites.

Le **courant des sciences du handicap** prône l'élimination des obstacles environnementaux physiques et culturels, sources d'inégalités sociales.

Santé



Prise de parole des mouvements associatifs de défense des droits est révélatrice de l'expression d'une fierté émancipatrice conjuguée à la différence corporelle ou fonctionnelle

Les différences ne peuvent pas être réduites à des objets créés par des échelles d'évaluation de l'écart à l'intégrité d'un organe et de la mesure du degré de capacité par rapport à la moyenne, à la performance normale.

La validité du corps altéré est différent de juger de sa valeur sur le plan de l'expérience de son être.

HELHa
Haute École Louvain en Hainaut

Santé



Construction
identitaire

La construction identitaire des personnes ayant des corps différents et des fonctionnalités différentes se doit d'être dégagée des effets dévastateurs du déterminisme des experts.

Théorie de la construction sociale du handicap (Gerzen – 1994 ; Watzlawick – 1978) ont permis de définir des stratégies de lutte contre l'oppression et l'imposition d'une domination par les tenants de pouvoir de jauger de la valeur des corps différents.

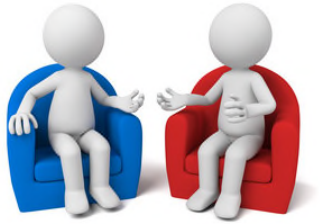
HELHa
Haute École Louvain en Hainaut



Le modèle social du handicap doit s'intéresser à l'attribution de sens et au processus de production sociale des différences corporelles, fonctionnelles et identitaires en interaction avec les agirs sociaux, la participation sociale et l'exercice des droits humains.



L'exercice de ces droits ne fait pas disparaître les définitions et les incapacités, les corps différents, mais il leur garantit les conditions collectives d'épanouissement, de compensation des incapacités et d'élimination des causes systémiques structurelles de production d'inégalité des chances basées sur ces différences particulières.



Le service d'accueil et d'accompagnement est un espace de dialogue.



- Ne pas infantiliser



- Écouter et être à l'écoute

N'employez pas de qualificatif ni de termes *injurieux*



N'ayez pas peur de demander à une personne quel est son handicap



Reconnaissez que certains handicaps ne sont pas visibles



Offrez une aide sincère



Déficience auditive

Qui est la personne ayant une déficience auditive ?

Une **personne qui n'a jamais entendu** ou qui a **déjà entendu** mais qui n'entend plus, ou **n'entend plus bien**.

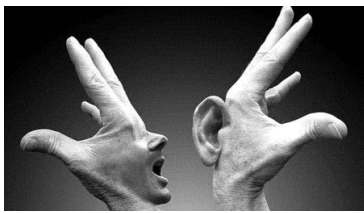


Mais entre entendre et ne pas entendre, il y a des **nuances**. On parle de surdité légère, moyenne, sévère ou profonde, affectant une ou deux oreilles. **La personne ayant une déficience auditive peut ou non avoir recours à une prothèse auditive.**



Déficience auditive

Les conséquences d'une perte d'audition sont nombreuses et varient suivant le type et l'intensité de l'atteinte :



- La personne peut ne jamais avoir entendu sa propre voix ou ne plus l'entendre comme auparavant.
- Il se peut qu'elle ne puisse pas en ajuster « le volume ».
 - Parfois, elle parlera trop ou pas assez fort ;
 - parfois, elle aura une voix aiguë, embarrassée. Son articulation peut aussi être affectée.



Déficience auditive

Ce que vit la personne ayant une déficience auditive

La communication

- La personne doit faire des efforts supplémentaires pour saisir un message verbal.
- Elle a besoin d'un support visuel pour comprendre et elle lit souvent sur les lèvres (lecture labiale).
- Bien que la lecture labiale soit une aide précieuse, la personne ne saisit pas toujours tous les éléments de la conversation. Certains mots se ressemblent beaucoup sur les lèvres et la personne doit deviner, selon le contexte, de quoi il s'agit.
- Il lui est difficile de toujours se concentrer pour capter le message ⇒ rapidement fatigué.



Déficience auditive

Ce que vit la personne ayant une déficience auditive

Les sentiments

- Il n'est pas facile de vivre avec une déficience auditive. La personne qui la vit peut, à certains moments, **se montrer plutôt agressive et éprouver de la frustration face à ses difficultés.**
- Elle **craint souvent de ne pas bien comprendre et elle est très sensible aux réactions d'impatience des gens** lorsqu'elle leur demande de répéter.
- Pour ces raisons, **il arrive qu'elle fasse semblant de comprendre plutôt que de faire répéter.**
- Enfin, elle peut ressentir une **certaine gêne ou de la honte** face à sa surdité et essayer de la cacher plutôt que d'avouer ses limites.



Déficience auditive

Ce que vit la personne ayant une déficience auditive

Le désir d'autonomie

- Une autre difficulté que vit la personne vient de **l'attitude de son entourage qui veut souvent tout faire à sa place.**
- Malgré les obstacles qu'elle rencontre, il s'agit d'une **personne autonome**, qui peut par exemple conduire une voiture ou faire du sport. Elle peut réaliser une foule d'activités au même titre que la personne ayant une bonne audition.
- Elle peut et désire prendre elle-même ses **propres décisions** plutôt que de laisser les autres choisir pour elle.



Déficiences auditives

Ce que vit la personne ayant une déficience auditive

La lecture labiale

C'est une façon de **comprendre le message parlé** en observant le mouvement des lèvres et l'expression faciale et corporelle de la personne qui parle. Pour les personnes ayant une déficience auditive, la lecture labiale est un moyen privilégié pour faciliter la communication avec l'entourage.



Déficiences auditives

Ce que vit la personne ayant une déficience auditive

Communiquer avec une personne ayant une déficience auditive

- **Attirez doucement l'attention** de la personne avant de lui parler et établissez un contact visuel.
- **Parlez-lui en lui faisant face**, en vous assurant d'avoir le visage éclairé (et non l'éclairage derrière la tête). Cela lui permet de bien voir vos mouvements de lèvres, vos expressions faciales et vos gestes naturels.
- **Ayez toujours en tête que plusieurs éléments peuvent nuire à la lecture labiale**: moustache, barbe, lunettes, mauvaise dentition, cigarette ou gomme dans la bouche.



Déficience auditive

Ce que vit la personne ayant une déficience auditive

- Évitez de parler dans un milieu bruyant. Réduisez le plus possible les bruits ambiants.
- Il est inutile de crier (ceci cause une distorsion du son); parlez légèrement plus fort.
- Lorsqu'elle ne semble pas comprendre ce que vous avez dit, formulez autrement votre phrase.
- Ajoutez des mimiques ou des gestes appropriés à ce que vous dites. Être plus expressif peut aider à la compréhension; toutefois, il est inutile de « surarticuler »; cela déforme les sons.



Déficience auditive

Ce que vit la personne ayant une déficience auditive

- Parlez naturellement, gardez une prononciation normale et non exagérée. Faites des phrases courtes. Évitez toutefois de parler trop vite ou trop lentement.
- Vérifiez régulièrement et systématiquement si la personne a bien compris votre message en lui posant la question de façon appropriée.



Déficiences auditives

Ce que vit la personne ayant une déficience auditive

- Prévenez la personne d'un changement de sujet ou d'une interruption de la conversation à cause d'un événement soudain.
- Autant que possible, évitez de dire à une tierce personne que la seconde entend mal ou pas du tout. Il est préférable de laisser cette initiative à la personne ayant une déficience auditive. C'est elle qui choisira le moment favorable pour parler de sa difficulté.



Déficiences auditives

Ce que vit la personne ayant une déficience auditive

- Ne vous interposez jamais dans la conversation, même si elle ne semble pas bien entendre son interlocuteur.
- Évitez de parler à la place de la personne lorsqu'elle est en conversation avec une autre personne.
- Lors d'un cours ou d'une rencontre de groupe, si une autre personne pose une question, prenez la peine de répéter la question pour la personne avant de répondre, pour lui permettre de disposer des mêmes informations que les autres.



Déficiences auditives

Ce que vit la personne ayant une déficience auditive

Lorsque la personne est accompagnée d'un interprète

- Adressez-vous directement à la personne et non à son interprète ; l'interprète est l'«oreille» de la personne sourde, non un messager, ou encore un commissionnaire.
- En vous adressant à la personne, sachez qu'elle ne peut vous regarder attentivement, car pour vous comprendre, elle doit regarder l'interprète; continuez cependant de vous adresser à elle, même si elle ne vous regarde pas.



Déficiences visuelles

Lors de rencontres sociales

- Pour entrer en contact, saluez la personne par son nom, présentez-vous et indiquez-lui la raison de votre présence. De même, informez-la de votre départ.
- Dans la conversation, continuez à utiliser les mots « voir » et « regarder ». Les personnes ayant une déficience visuelle les utilisent aussi.
- Si quelqu'un vient se joindre à la conversation, informez-en la personne. Par la suite, avertissez-la de son départ. Lorsque vous indiquez un trajet à suivre, soyez précis dans vos indications verbales, un peu comme si vous étiez au téléphone.



Déficiences visuelles

- L'humour peut être un moyen efficace de faire face aux défis que relèvent les personnes. Bien que le rire soit souvent le meilleur remède pour des méprises sans conséquences, il serait inapproprié et malsain de l'utiliser pour masquer une expérience blessante.
- Demandez à la personne si elle a besoin d'aide. Quelquefois, les personnes ayant une déficience visuelle estiment difficile de demander de l'aide. Elles ont peur d'être un fardeau. Des tâches en apparence anodines peuvent requérir l'aide d'un ami.



Déficiences visuelles



- Offrez votre aide aussi souvent que vous le jugez approprié, mais soyez précis quant à l'aide que vous acceptez d'offrir.
- Un chien-guide qui porte un harnais est un chien au travail : il a besoin de toute sa concentration. Évitez de le toucher ou d'attirer son attention.



Déficiences visuelles

- Certaines personnes aveugles mémorisent leurs parcours à l'aide de points de repère physiques ou auditifs et empruntent toujours les mêmes trajets. Faites attention à ne pas piéger leurs parcours en ajoutant des obstacles qui représentent pour elles un danger de blessure (boîte, chaise, objet suspendu, etc.).
- Prévenez la personne du danger de travaux de construction sur son parcours (une planche à la hauteur de son visage, un pilier de soutien dans un couloir souterrain, etc.).
- Favorisez l'autonomie de la personne en l'encourageant à utiliser sa vision résiduelle et laissez-la entreprendre ce qu'elle se sent capable de faire.



Déficiences visuelles

- Selon le degré de déficience visuelle, il peut s'avérer important de faire les présentations. Faites réaliser aux gens que cette personne ne peut pas voir leurs sourires et leurs gestes et invitez-les à s'identifier en disant par exemple: « Bonjour Marie, c'est Jean. Comment allez-vous? ».
- Rencontrer des gens et devenir membre de groupes sociaux peut être difficile pour une personne ayant une déficience visuelle. À l'occasion de ces réunions, le premier geste que posent habituellement les participants est de regarder les autres dans les yeux. Mais pour une personne atteinte d'une déficience visuelle, cela n'est pas toujours possible. Pensez aussi à l'aviser si vous quittez la pièce ou si quelqu'un y entre.



Déficiência visuelle

Si vous agissez comme guide

- Lors d'une marche en sa compagnie, demandez-lui si elle a besoin d'aide, auquel cas vous lui tendez votre bras juste au-dessus du coude plutôt que de tenir le sien. Marchez un demi-pas en avant de la personne que vous guidez.
- Décrivez-lui le lieu chaque fois que vous entrez quelque part ou que vous vous trouvez dans un lieu non familier.
- Le fait de connaître l'aménagement d'un local, l'emplacement des objets ou les personnes présentes aidera à faire en sorte qu'elle se sente plus à l'aise. Employez la méthode de l'horloge pour indiquer l'endroit où sont situés les objets et les personnes.



Déficiência visuelle

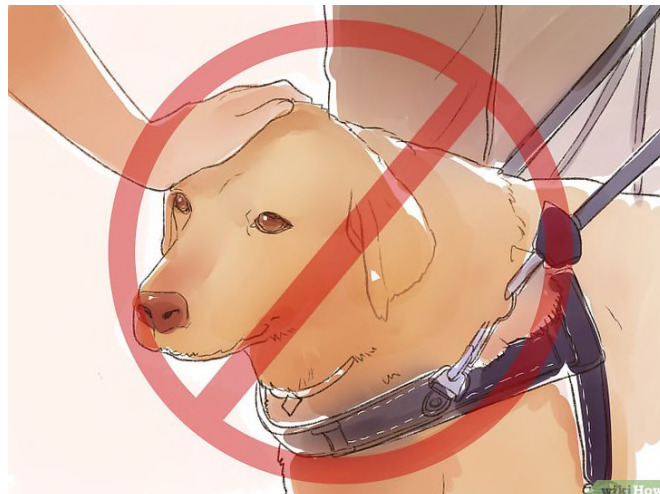
- Avant de franchir un obstacle, faites une pause et informez-la de la présence de cet obstacle. Abordez les trottoirs, les escaliers et les entrées de front, ne vous en approchez jamais de biais et précisez s'il faut monter ou descendre.
- Arrêtez-vous complètement devant un escalier et, si nécessaire, changez de côté afin que la personne que vous guidez puisse utiliser la rampe. Elle trouvera la première marche en glissant son pied vers l'avant jusqu'à ce qu'elle sente bien l'escalier. Vous commencerez alors à le monter ou à le descendre ensemble.



Déficiência visuelle

- Demeurez toujours un demi-pas en avant de la personne que vous guidez et dites-lui que vous êtes arrivés à la dernière marche.
- Pour l'aider à s'asseoir, approchez-vous d'elle et placez sa main sur le dossier de la chaise pour lui fournir un point de repère.

Ne jouez pas avec les chiens guides,
destinés à l'aide à la personne





Déficiences motrices

- La personne peut avoir recours à des béquilles, un déambulateur, une canne, un fauteuil roulant ou autres adaptations pouvant limiter ses déplacements. Ces personnes sont nombreuses sur le campus.



Déficiences motrices

Voici quelques suggestions pour vos échanges avec des personnes se déplaçant en fauteuil roulant :

- Avant d'aider une personne en fauteuil roulant, demandez-lui toujours si elle veut de l'aide et si oui, de quelle façon. La personne n'a peut-être ni besoin, ni envie d'être aidée et vous pouvez même parfois lui nuire.
- Comme avec n'importe quelle autre personne que vous côtoyez, la galanterie et la délicatesse sont toujours de mise.



Déficiences motrices

- Vous asseoir à côté d'une personne en fauteuil roulant pour converser longuement avec elle est un geste attentif qui lui évitera une extension constante du cou.
- Par respect pour son droit à l'information, évitez d'afficher ou de déposer des documents dans un présentoir à une hauteur excessive (dépassant 140 cm).
- Lorsque vous rendez un service, faites-le jusqu'au bout. Par exemple, n'ouvrez pas une porte pour la laisser se refermer sur ses doigts!



Déficiences motrices

- Ne vous appuyez pas sur le fauteuil roulant d'une personne car celui-ci fait partie de son espace vital.
- Adressez-vous directement à la personne en fauteuil roulant et non pas à quelqu'un qui se trouve tout près, vous donneriez l'impression que la personne en fauteuil roulant n'existe pas.



Déficiences motrices

- Ayez conscience des capacités de la personne en fauteuil roulant. Certaines personnes peuvent marcher à l'aide d'appareillages et utilisent ce fauteuil pour ménager leur énergie et se déplacer rapidement.
- Laissez les enfants poser des questions au sujet des fauteuils roulants.
- Éviter de présumer que l'utilisation d'un fauteuil roulant est une tragédie en soi. C'est une forme de liberté qui permet à la personne de se déplacer de façon autonome.



Déficiences motrices

Certains types de déficiences motrices entraînent une grande difficulté de locomotion sans que la personne n'ait recours à un fauteuil roulant. Sa démarche est alors lente et il faut penser adapter votre rythme au sien.

Il arrive aussi que la maladie à l'origine de la déficience motrice affecte d'autres facultés que la locomotion. La paralysie cérébrale, par exemple, rend souvent l'élocution très difficile et très laborieuse. Il faut se montrer patient et surtout résister à l'envie de compléter les phrases.

Être respectueux de la personne



Ne soyez pas condescendant



Parlez directement à la personne et non pas à travers quelqu'un d'autre ou un interprète



wiki How

Mettez-vous au niveau de la personne



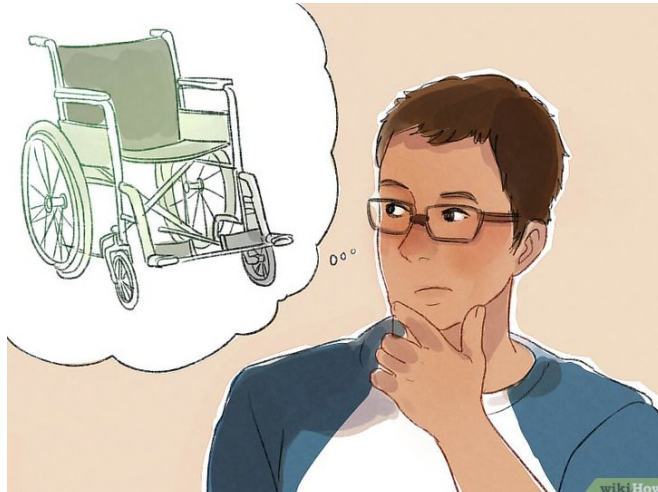
wiki How

Santé
Soyez patient et posez des questions, si c'est nécessaire



HELHa
Haute École Louvain en Hainaut

Santé
Mettez-vous à la place d'une personne handicapée



HELHa
Haute École Louvain en Hainaut

Santé
Ne jouez pas avec le fauteuil roulant, ni tout autre appareillage pour marcher



wiki How

HELHa
Haute École Louvain en Hainaut

Santé
Admettez que la plupart des personnes handicapées se sont adaptées à leur situation



wiki How

HELHa
Haute École Louvain en Hainaut

Évitez de bloquer la circulation de la
personne

Santé



HELHa
Haute École Louvain en Hainaut

Fin.

Santé

**CHANGEMENT
EN COURS ...**



HELHa
Haute École Louvain en Hainaut